

GARDIEN.NE D'IMMEUBLE



LES OBJECTIFS

A l'issue de la formation, l'apprenant sera en capacité de :

- Assurer l'accueil, l'information et l'orientation des locataires.
- Réaliser l'entretien courant et le suivi technique du patrimoine.
- Prévenir les risques et veiller à la sécurité des personnes et des biens.
- Gérer les situations d'incivilité et favoriser la qualité de vie résidentielle.



LE PUBLIC & LES PRÉREQUIS

La formation est accessible aux personnes souhaitant exercer le métier de gardien.ne d'immeuble.

Prérequis : Une maîtrise des compétences de base (lire, écrire, compter et communiquer en français) et un niveau équivalent au CAP sont attendus.

Aucun diplôme n'est exigé.



LE CONTENU DE LA FORMATION

ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL (30H)

- Rôle, déontologie, organisation du bailleur.

HYGIÈNE, SÉCURITÉ & PRÉVENTION (40H)

- Gestes & postures, risques professionnels, sécurité des biens.

INTERVENTION EN QUARTIER SENSIBLE (40h)

- Enjeux, gestion des incivilités, posture de médiation.

COMMUNICATION & TRAVAIL D'ÉQUIPE (30H)

- Communication oral/écrite, travail en équipe

GESTION LOCATIVE & RELATION USAGERS (42H)

- Accueil, gestion des réclamations & règlement intérieur.

GESTION TECHNIQUE DU PATRIMOINE (63H)

- Suivi des prestataires, maintenance de 1er niveau, EDL entrant et sortant, BT, sécurité des bâtiments



LES MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation modularisée et individualisée, alternant apports méthodologiques, cas concrets et mises en situation.

Une équipe de formateurs expérimentés, spécialistes de la formation pour adultes et du logement social.

Alternance 2 jours en centre 3 jours en entreprises



LES DATES & LA DURÉE DE FORMATION

Durée de la formation : 399 heures, dont 154 heures en entreprise.

Recrutement : Décembre 2026 _ **Démarrage de la formation :** Janvier 2027

Délai d'accès : réponse après entretien avec l'entreprise.



CONTACT & LIEU

Mme Horiya MEKRELOUF

horiya.mekrelouf@sigma-formation.fr

Mme Zineb MARZAKI

zineb.marzaki@sigma-formation.fr



La Bricarde Bât 1
159 Bd Henri Barnier
13 015 MARSEILLE
06 83 17 09 44
06 28 81 14 08



LE TARIF

La formation est entièrement financée par France Travail.
Il n'y a pas de reste à charge pour le demandeur d'emploi.

LES MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

La formation est **modularisée et individualisée**, intégrant des cas concrets, des mises en situation et un apport méthodologique pour favoriser l'apprentissage. Nous visons à équiper les participants des compétences nécessaires pour minimiser les risques d'accidents et améliorer la qualité de vie au travail.

LES MOYENS PÉDAGOGIQUES

- **Supports pédagogiques innovants** - gamification...
 - **Supports pédagogiques classiques** - Ressources pédagogiques, vidéo projecteurs...
 - **Plateau technique** - Reproduisant l'équipement et l'environnement professionnelle.
 - **Méthodes actives** - Mises en situation et travaux en groupe / en sous-groupe.
-  **Dans une démarche qualité**, nous valorisons les gestes répondant aux enjeux climatiques.

LES ÉQUIPES PÉDAGOGIQUES

Coordinateurs et formateurs, sont spécialisés dans la formation d'adultes et possèdent les qualifications, les expériences professionnelles dans le domaine de la formation.

LES ÉVALUATIONS

SUIVI CONTINU

- L'évaluation s'effectue en centre et en entreprise, avec un suivi régulier pour mesurer la progression.
- Evaluation tout au long de la formation (tests, quizz, ...)
- Une attestation de fin de formation sera remise aux participants.

LES POURSUITES D'ETUDE

Poursuite d'études

la POEI emmène vers l'entrée en **CAP Gardien d'immeuble**.

Après l'obtention du CAP Gardien d'Immeubles, il est possible de poursuivre ses études vers un Bac Professionnel, notamment dans les spécialités suivantes :

- **Bac Pro Hygiène, Propreté, Stérilisation**
- **Bac Pro Métiers de la Sécurité**

LES DÉBOUCHES

Le titulaire du CAP Gardien d'Immeubles peut exercer en tant que gardien d'immeuble (ou concierge) au sein de diverses structures privées ou publiques :

- **Sociétés immobilières**
- **Organismes HLM**
- **Syndicats de copropriétaires**

LE NOMBRE DE PARTICIPANTS

12 places

CONTACT & LIEU

Mme Horiya MEKRELOUF

horiya.mekrelouf@sigma-formation.fr

Mme Zineb MARZAKI

zineb.marzaki@sigma-formation.fr



La Bricarde Bât 1

159 Bd Henri Barnier

13 015 MARSEILLE

04 91 96 02 86

06 83 17 09 44

06 28 81 14 08

L'ACCESSIBILITÉ

Accessibilité aux PSH : Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours. **Pour plus d'informations**, cliquez

