

TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE EMPLOYÉ DE VENTE POLYVALENT EN MAGASIN

RNCP 38 525 Validité 21/12/2023 - 21-12-2026 - Certificateur CAFA Formation
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38525/>

LES OBJECTIFS

- Organiser et valoriser l'espace de vente pour optimiser la présentation des produits.
- Gérer les stocks de marchandises en assurant leur suivi, leur rotation et leur réassort.
- Construire une relation commerciale de qualité et développer une expérience client positive.
- Mettre en œuvre des actions pour dynamiser les ventes et contribuer au développement du chiffre d'affaires.

LE PUBLIC & LES PRÉREQUIS

La formation est accessible aux personnes en **recherche d'emploi** ayant le projet de travailler dans le **secteur du commerce**.

Prérequis : bases en français (oral/écrit), capacité à travailler en station debout prolongée et à réaliser de la manutention légère, avec une appétence pour le commerce et la relation client.

LE CONTENU DE LA FORMATION

BLOC DE COMPÉTENCES N°1

Aménager des rayons et linéaires au sein d'un magasin

BLOC DE COMPÉTENCES N°2

Construire une relation commerciale et une expérience client au sein d'un magasin

BLOC DE COMPÉTENCES N°3

Gérer des stocks de marchandises au sein d'un magasin

BLOC DE COMPÉTENCES N°4

Gérer et développer les ventes d'un magasin

LES DATES & LA DURÉE DE FORMATION

Parcours d'une durée indicative : maximum 400h

400 heures de formation, dont 70 heures en entreprise au sein d'une structure du commerce, de la grande distribution ou de la restauration rapide ayant contractualisé un projet d'embauche.

Parcours adapté : Possibilité de réduction en fonction de l'expérience et des compétences à l'entrée en formation.

Date : Entrées et sorties permanentes à dates fixes sur 2026 / 2027

Délai d'accès : un délai de 3 à 10 jours est nécessaire avant la validation.

LE TARIF

La formation est entièrement financée par France Travail.
Il n'y a pas de reste à charge pour le demandeur d'emploi.

FORMATION

LES MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

La formation est **modularisée et individualisée**, intégrant des cas concrets, des mises en situation et un apport méthodologique pour favoriser l'apprentissage.

LES MOYENS PÉDAGOGIQUES

- **Supports pédagogiques innovants** - gamification...
 - **Supports pédagogiques classiques** - Ressources pédagogiques, vidéo projecteurs...
 - **Plateau technique** - Reproduisant l'équipement et l'environnement professionnelle.
 - **Méthodes actives** - Mises en situation et travaux en groupe / en sous-groupe.
-  **Dans une démarche qualité**, nous valorisons les gestes répondant aux enjeux climatiques.

LES ÉQUIPES PÉDAGOGIQUES

Coordinateurs et formateurs, sont spécialisés dans la formation d'adultes et possèdent les qualifications, les expériences professionnelles dans le domaine de la formation.

LES ÉVALUATIONS & VALIDATIONS

Evaluations tout au long de la formation (tests, quizz, examens blancs...)

Grilles de positionnement et de progression de l'apprenant sur 3 phases.

Les modalités d'examens :

1. Mise en situation réelle (épreuves en magasin)
2. Tests de contrôle des connaissances (questionnaires)
3. Validation des blocs de compétences (sketchs de vente)

LA VALIDATION PAR BLOC

Le titre professionnel peut être obtenu progressivement grâce à une validation **par bloc de compétences**. Chaque bloc validé reste acquis et peut être complété ultérieurement pour obtenir le diplôme complet dans un délai de 5 ans.

LES PASSERELLES

Poursuite d'études

Après l'obtention du **titre professionnel niveau 4** (niveau Bac), il est possible de poursuivre ses études notamment dans les spécialités suivantes :

- **BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)**
- **BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)**
- **BTS Gestion de la PME (pour une orientation gestion/administration)**

LES DÉBOUCHES

- Employé de vente polyvalent ou employé de rayon
- Vendeur en commerce de proximité (boulangerie, snacking, épicerie, boutique...)
- Vendeur en grande surface (GMS)
- Employé libre-service ou Conseiller de vente
- Caissier ou hôte de caisse
- Préparateur de commandes (click & collect, drive)
- Employé polyvalent en restauration rapide ou service à emporter

LE NOMBRE DE PARTICIPANTS

12 places par groupe

CONTACT & LIEU

Séverine Verdier
Coordnatrice SAP – Sigma Formation
severine.verdier@sigma-formation.fr



29, rue Jacques Hébert
13 010 MARSEILLE
04 91 29 63 86

L'ACCESSIBILITÉ

Accessibilité aux PSH : Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours. **Pour plus d'informations**, cliquez 