

# SIGMA formation

Toulon  
présente



## Titre professionnel Assistant(e) de vie aux familles Module Relations Usagers Clients séniors



### PUBLIC

Personne en activité ou en recherche d'emploi ayant le **projet de travailler dans le secteur du service à la personne. 16 ans minimum**



### OBJECTIFS

- « Entretien du logement et le linge d'un particulier »
- « Accompagner la personne dans ses activités essentielles du quotidien et dans ses projets »
- « Assurer le relai du parent dans la garde de l'enfant à domicile »



### PRÉREQUIS

- Une **expérience antérieure** dans le domaine du service à la personne.
- : Pré-requis en termes de SAVOIRS DE BASE - degré 2 du Référentiel des Compétences Clés en Situation Professionnelle de l'ANLCI et/ou niveau A2 du CECRL pour les stagiaires non francophones.
- Se munir d'un **CV actualisé**, d'une lettre de motivation.
- Vérification prérequis** : test en ligne (Internet et support numérique impératif) + entretien.



### INFORMATIONS COLLECTIVES

**Date à venir** à SIGMA Formation Toulon - **Prévoir la matinée.**



### TARIF

La formation est entièrement **financée par la région. Il n'y a pas de reste à charge pour le demandeur d'emploi.**



### PLACES DISPONIBLES

**14 places**



### DURÉE & DATE DE LA FORMATION

**861 heures dont 280 heures en entreprise**

*Un délai de 3 à 10 jours est nécessaire avant la validation de votre candidature en fonction des commissions de validations avec les financeurs.*

**Du 27/04/2026 AU 05/11/2026**

Fermetures du centre de formation : Du 11 au 24/08/2026



### ACCESSIBILITÉ

**Site accessible** aux personnes à **mobilité réduite.**  
**Un référent handicap est** à votre écoute, sur le site.  
**Parking gratuit & restauration** à proximité



### CONTACT & LIEU

Référent formation : Elodie BATAILLE  
Elodie.bataille@sigma-formation.fr  
**07 66 96 25 39**  
Sigma Formation  
1 Rue Peiresc – 83000 Toulon



FORMATION

# CONTENU

## Bloc de compétences

- CCP 1 « Entretien le logement et le linge d'un particulier »
- CCP 2 « Accompagner la personne dans ses activités essentielles du quotidien et dans ses projets »
- CCP 3 « Assurer le relai du parent dans la garde de l'enfant à domicile »

### Modules

- Découverte du métier / Prévention, sécurité
- Entretien du cadre de vie et du linge
- Préparation, service des repas
- Relation, connaissance et environnement de la personne aidée / Manutention, hygiène et confort
- Adaptation de son intervention à la personne en situation de handicap
- Connaissance de l'enfant, puériculture, activité d'éveil
- Module relations usagers clients séniors



## HYBRIDATION DES PARCOURS

- ✓ Répartition indicative des heures : 116 HC DIST / 465 HC PRES
- ✓ MODALITES d'ACCOMPAGNEMENT et de MISE EN ŒUVRE de la FORMATION à DISTANCE : plusieurs modalités pédagogiques :
  - Animation d'une SEANCE EN PRESENTIEL, dédiée à la PRESENTATION DES OUTILS DE VISIOCONFERENCE et l'aide à leur prise en main est nécessaire avant la mise en place des séances à distance. Elle est réalisée par un formateur ou un médiateur/ facilitateur numérique
  - Séances en E-LEARNING qui permet de s'approprier les notions théoriques permettant de se remettre à niveau progressivement, de maîtriser les prérequis de base avec des tests de connaissances par exemple ;
  - Séance en DISTANCIEL / CLASSES VIRTUELLES : séances animées sous le format de la visioconférence (formateur en appui et en soutien sur les temps de travail en autonomie dans les temps de distanciel) – assistance par mail ou chat en complément.
- ✓ MOYENS GARANTISSANT L'ACCES A DES RESSOURCES PEDAGOGIQUES ET L'INTERACTIVITE AVEC LE GROUPE :
  - ✓ SEANCES SYNCHRONES de classe virtuelle en visioconférences avec la transmission d'exercices, travaux, cas pratiques, travail en individuel, ou en sous-groupe..., Via la solution TEAMS notamment (ou MEET, ZOOM, SKYPE, SLACK...) / Animation de COMMUNAUTES D'APPRENTISSAGE (de type Class Room) / Transmission de supports et de ressources par mail ou via un dossier partagé (Drop Box / google drive...), Directives de travail en AUTONOMIE sur des plateformes pédagogiques en ligne /Correction des exercices en asynchrone / Accès à une PLATEFORME DE RESSOURCES NUMERIQUES et/ou PADLET dédié aux métiers et activités de l'aide à la personne / Accès aux MOOC sélectionnés pour l'action de formation / TUTORAT technique et pédagogique par un FACILITATEUR NUMERIQUE par téléphone, mails, réseaux collaboratifs (formateur joignable à distance en synchrone et asynchrone)



## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Notre approche pédagogique allie théorie et pratique grâce à l'utilisation de **méthodes actives et d'un appartement pédagogique**. Nous visons à équiper les participants des compétences nécessaires pour **minimiser les risques d'accidents et améliorer la qualité de vie au travail**. Dans une **démarche qualité**, nous valorisons les gestes répondant aux enjeux climatiques.



## DÉBOUCHÉS & PARCOURS DE FORMATION

- ✓ Assistant de vie auprès d'adultes ou de personnes âgées dépendants, garde d'enfant à domicile.
- ✓ Poursuites de formation : Equivalence modulaire avec la plupart des diplômes du sanitaire et du social ou dispense d'épreuve écrite sur certains concours



## ÉVALUATION

- Evaluations sommatives DIRECTES via MOODLE ou via la plateforme numérique d'apprentissage, permettant la visualisation des résultats de l'évaluation des acquis
- Evaluations formatives différée en présentiel avec le formateur, au retour en centre ;
- Suivi de l'avancée des modules suivis via la complétude de la feuille de route individualisée
- Enregistrement de la classe virtuelle ou copie écran.
- Evaluation des acquis par module lors de séquences collectives de fin de module
- Exercices réguliers avec retours des travaux, donnant lieu à une « notation »
- Evaluation réalisée en direct sur la plateforme d'e-learning décrit ci-avant
- Réalisation de l'évaluation des connaissances acquises grâce aux supports proposés par les plateformes de téléformation ou via des questionnaires / quizz réalisés sur GOOGLE FORM