

# PROGRAMME

## Communication par mail

14 heures



### Qui sommes-nous ?

Tout a commencé en 1978, avec une conviction simple : la formation comme levier pour tous. Des acteurs locaux ont créé des lieux d'apprentissage à taille humaine, en constante évolution pour **répondre aux besoins des territoires, des parcours et des métiers.**

Présents dans les Bouches-du-Rhône et le Var, nos centres accompagnent chaque jour des apprenants dans leur **évolution professionnelle.**

Découvrez nos formations et construisons ensemble un avenir à votre mesure!

### Les objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera en capacité de :



Structurer un e-mail professionnel clair et lisible pour atteindre efficacement son objectif de communication.



Adapter le ton et le style rédactionnel selon le profil du destinataire afin de capter son attention et susciter la lecture intégrale du message.



Définir son message principal dans un mail, grâce à des techniques de structuration, afin d'optimiser la rédaction et gagner en clarté.



Mettre en place de bonnes pratiques de gestion de sa messagerie pour améliorer sa productivité.

### Le public ciblé

**Cette formation s'adresse** à tous salariés souhaitant améliorer la rédaction et la gestion des e-mails professionnels.

### Les prérequis

- **Aucun prérequis demandé**

### Les conditions d'inscription

- **La pré-inscription** est accessible via le lien suivant : [👉](#)
- **Date limite d'inscription** : 3 semaines avant le début de la formation.
- **Confirmation à J-15 par mail** : le participant reçoit le plan d'accès et le règlement intérieur.
- **Référent Handicap** : Les inscrits sont invités à prendre contact pour anticiper les adaptations à leurs besoins.
- **Pré-positionnement** : Un test en ligne est envoyé entre J-10 et J-5 pour évaluer les connaissances initiales.



Ce questionnaire permet d'adapter la formation aux besoins des participants et d'évaluer la progression tout au long du parcours.

### Quel est le calendrier ?

- **DATE**  
de janvier à décembre 2025  
*Contactez-nous pour les dates des sessions disponibles.*
- **DURÉE DE LA FORMATION**  
14 heures sur 2 jours



Prêt à franchir le pas ?  Toutes les infos essentielles sont à suivre !



# TOUT SAVOIR !

Conditions, programme  
& modalités pratiques

## LE CONTENU DE LA FORMATION

### JOUR 1 – LES FONDAMENTAUX DE LA COMMUNICATION ÉCRITE PAR MAIL

- Accueil et introduction
- Comprendre les enjeux de la communication par mail
- Structurer et rédiger un e-mail efficace
- Adopter un style d'écriture attractif et fluide
- Adapter son e-mail à son interlocuteur

### JOUR 2 – OPTIMISER LA GESTION DE SA MESSAGERIE

- Rédiger des e-mails qui donnent envie d'être lus avec l'IA
- Gérer sa messagerie pour être plus efficace
- Prévenir les situations de communication par e-mail à risque
- Mise en pratique des acquis
- Évaluation finale, plan d'action personnel & clôture

## LES ATOUTS DE LA FORMATION

### Formation flexible

En **présentiel**. Modalités **distancielles envisageables** : informations complémentaires lors de l'inscription.

### 100 % opérationnelle

Une formation ancrée dans les **réalités du terrain des professionnels**. **100 % immersive** pour une **"expérience apprenant"** concrète.

### Un suivi sur-mesure

Formateurs experts, **issus du terrain** et structure à **taille humaine** pour un **suivi personnalisé** et un **parcours sur mesure**.

### Attestation de fin de formation

À la fin de chaque formation, une **attestation de réussite** est remise à chaque participant, mentionnant **les compétences acquises** pour **valoriser le parcours professionnel**.



### NOTRE DIFFÉRENCE

*Se former pour relever les défis d'aujourd'hui, cultiver l'amélioration continue & construire l'avenir !*

## LES MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

### 1. Notre approche pédagogique

Notre formation allie **théorie et pratique** pour offrir une **expérience immersive et enrichissante**, visant à développer les **compétences clés** et répondre aux **besoins spécifiques du terrain**.

### 2. Les équipes pédagogiques

Nos formateurs allient **expertise en pédagogie pour adultes et expérience professionnelle métier**, garantissant un accompagnement de qualité.

### 3. Les moyens pédagogiques

Nos moyens pédagogiques combinent **innovation & pratique** : supports e-learning, gamification, plateau technique reproduisant **l'environnement professionnel**, et **méthodes actives** (mises en situation, travaux de groupe).

### 4. Les évaluations

**L'atteinte des objectifs** est mesurée par un **quiz numérique** en fin de session, accompagné **d'une évaluation de satisfaction** à chaud.

## FINANCEMENT

**950 €/jour** pour un groupe de 6 à 10 pers.  
Ou **120€/salarié** sous réserve de 8 inscrits.

Nous vous assistons dans vos démarches OPCO pour la prise en charge. Contactez notre conseiller pour plus d'informations sur les financements possibles.

### Nos locaux

Nos locaux sont situés à proximité des **transports en commun & de points de restauration**.



### Accessibilité aux PSH

Nos locaux sont **accessibles aux personnes en situation de handicap**.

Un accompagnement dédié est proposé aux personnes en situation de handicap.

**Pour plus d'informations**, cliquez



### Notre engagement écoresponsable

Dans une démarche qualité, nous valorisons les gestes répondant aux enjeux climatiques.

**Pour plus d'informations**, cliquez



### Notre engagement sur l'accueil

Un accueil chaleureux, des équipements adaptés et un cadre confortable pour vous offrir une expérience optimale dès votre arrivée. **Pour plus d'informations**,



### Indicateurs de performance

**95 % de nos participants** témoignent de leur **satisfaction & recommandent nos formations**.



Accédez à nos autres formations



ou

Contactez-nous

