

# PROGRAMME

## Gestion des conflits

14 heures



### Qui sommes-nous ?

Tout a commencé en 1978, avec une conviction simple : la formation comme levier pour tous. Des acteurs locaux ont créé des lieux d'apprentissage à taille humaine, en constante évolution pour **répondre aux besoins des territoires, des parcours et des métiers.**

Présents dans les Bouches-du-Rhône et le Var, nos centres accompagnent chaque jour des apprenants dans leur **évolution professionnelle.**

Découvrez nos formations et construisons ensemble un avenir à votre mesure!

### Les objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera en capacité de :



Analyser les mécanismes du conflit en contexte professionnel, afin de comprendre ses causes et dynamiques sous-jacentes.



Identifier les situations conflictuelles potentielles, afin de repérer rapidement les signes de tensions émergentes.



Reconnaître les signes avant-coureurs d'un conflit naissant, afin d'intervenir avant son escalade.



Adapter sa communication pour prévenir les conflits, afin de maintenir un environnement de travail serein.

### Le public ciblé

Cette formation s'adresse à tous salariés souhaitant développer des compétences en gestion des conflits.

### Les prérequis

- **Aucun prérequis demandé**

### Les conditions d'inscription

- **La pré-inscription** est accessible via le lien suivant : [👉](#)
- **Date limite d'inscription** : 3 semaines avant le début de la formation.
- **Confirmation à J-15 par mail** : le participant reçoit le plan d'accès et le règlement intérieur.
- **Référent Handicap** : Les inscrits sont invités à prendre contact pour anticiper les adaptations à leurs besoins.
- **Pré-positionnement** : Un test en ligne est envoyé entre J-10 et J-5 pour évaluer les connaissances initiales.



Ce questionnaire permet d'adapter la formation aux besoins des participants et d'évaluer la progression tout au long du parcours.

### Quel est le calendrier ?

- **DATE**  
de janvier à décembre 2025  
*Contactez-nous pour les dates des sessions disponibles.*
- **DURÉE DE LA FORMATION**  
14 heures sur 2 jours



Prêt à franchir le pas ?  Toutes les infos essentielles sont à suivre !



# TOUT SAVOIR !

Conditions, programme  
& modalités pratiques

## LE CONTENU DE LA FORMATION

- JOUR 1 – COMPRENDRE ET ANALYSER UN CONFLIT**
  - Accueil et introduction
  - Introduction à la gestion des conflits
  - Identifier et anticiper les conflits
  - Appréhender son propre rapport au conflit
- JOUR 2 – COMMUNICATION ET RÉOLUTION DES CONFLITS**
  - Les outils de communication pour prévenir les conflits
  - Méthodes de gestion et résolution des conflits
  - Cas pratiques et mises en situation
  - Évaluation finale, plan d'action personnel & clôture

## LES ATOUTS DE LA FORMATION

### Formation flexible

En **présentiel**. Modalités **distancielles envisageables** : informations complémentaires lors de l'inscription.

### 100 % opérationnelle

Une formation ancrée dans les **réalités du terrain des professionnels**.  
**100 % immersive** pour une **"expérience apprenant"** concrète.

### Un suivi sur-mesure

Formateurs experts, **issus du terrain** et structure à **taille humaine** pour un **suivi personnalisé** et un **parcours sur mesure**.

### Attestation de fin de formation

À la fin de chaque formation, une **attestation de réussite** est remise à chaque participant, mentionnant **les compétences acquises** pour **valoriser le parcours professionnel**.



### NOTRE DIFFÉRENCE

*Se former pour relever les défis d'aujourd'hui, cultiver l'amélioration continue & construire l'avenir !*

## LES MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

### 1. Notre approche pédagogique

Notre formation allie **théorie et pratique** pour offrir une **expérience immersive et enrichissante**, visant à développer les **compétences clés** et répondre aux **besoins spécifiques du terrain**.

### 2. Les équipes pédagogiques

Nos formateurs allient **expertise en pédagogie pour adultes et expérience professionnelle métier**, garantissant un accompagnement de qualité.

### 3. Les moyens pédagogiques

Nos moyens pédagogiques combinent **innovation & pratique** : supports e-learning, gamification, plateau technique reproduisant **l'environnement professionnel**, et **méthodes actives** (mises en situation, travaux de groupe).

### 4. Les évaluations

**L'atteinte des objectifs** est mesurée par un **quiz numérique** en fin de session, accompagné **d'une évaluation de satisfaction** à chaud.

## FINANCEMENT

**950 €/jour** pour un groupe de 6 à 10 pers.  
Ou **120€/salarié** sous réserve de 8 inscrits.

Nous vous assistons dans vos démarches OPCO pour la prise en charge. Contactez notre conseiller pour plus d'informations sur les financements possibles.

### Nos locaux

Nos locaux sont situés à proximité des **transports en commun & de points de restauration**.



### Accessibilité aux PSH

Nos locaux sont **accessibles aux personnes en situation de handicap**.

Un accompagnement dédié est proposé aux personnes en situation de handicap.

**Pour plus d'informations**, cliquez



### Notre engagement écoresponsable

Dans une démarche qualité, nous valorisons les gestes répondant aux enjeux climatiques.

**Pour plus d'informations**, cliquez



### Notre engagement sur l'accueil

Un accueil chaleureux, des équipements adaptés et un cadre confortable pour vous offrir une expérience optimale dès votre arrivée. **Pour plus d'informations**,



### Indicateurs de performance

**95 % de nos participants** témoignent de leur **satisfaction & recommandent nos formations**.



Accédez à nos autres formations



ou

Contactez-nous

