

SIGMA FORMATION

présente

GÉRER L'AGRESSIVITÉ DANS LES INTERVENTIONS D'AIDE À DOMICILE

LES OBJECTIFS

A l'issue de la formation, l'apprenant sera en capacité de réaliser les missions suivantes :

- Identifier les caractéristiques de l'agressivité liée à l'âge ou au handicap.
- Adapter son comportement et ses méthodes pour gérer l'agressivité.
- Gérer une situation tendue avec sérénité et désamorcer les conflits.

LE PUBLIC & LES PRÉREQUIS

La formation est accessible aux **intervenants à domicile** en poste ou demandeurs d'emploi travaillant auprès de :

- personnes âgées, personnes dépendantes,
- personnes en situation de handicap &
- enfants.

LE CONTENU DE LA FORMATION

Comprendre l'agressivité : ses types, causes et déclencheurs.
Identifier et anticiper ses propres réactions face à l'agressivité.
Identifier les comportements pouvant provoquer l'agressivité.
Appliquer une communication efficace pour désamorcer les tensions.
Gérer une situation de violence en privilégiant des attitudes adaptées.

LES MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Les modalités pédagogiques s'appuient sur l'**expérience des participants** et intègrent des **mis en situation pratiques** afin de favoriser les échanges et un apprentissage actif.

LA VALIDATION

Une attestation de formation sera remise aux participants à l'issue de la session, **attestant des compétences acquises**.

LES DATES & LA DURÉE DE FORMATION

Formations toute l'année & dates définies par chaque antenne : contactez-les pour plus d'informations.

Durée 1 jour avec possibilité sur 2 demi-journées.

Réponse sous 72 heures.



LE TARIF

950 €/jours pour un groupe de 6 à 10 pers.
Ou 120€/salarié sous réserve de 8 inscrits.

L'ACCESSIBILITÉ

Politique d'accessibilité.



FORMATION