

Tremplin vers les métiers des services à la personne et de la petite enfance



PUBLIC

Personne en recherche d'emploi ayant le **projet de découvrir le secteur du service à la personne et/ou de la petite enfance**



OBJECTIFS

Identifier les différents métiers des services à la personne et de la petite enfance et les compétences nécessaires pour les exercer.

Appréhender les conditions de travail, les avantages et les contraintes des différents métiers

Acquérir les premières compétences nécessaires pour travailler dans le secteur visé

Identifier les compétences comportementales, savoirs être et postures professionnelles en lien avec une activité professionnelle dans le secteur du service à la personne et petite enfance

Connaître les opportunités de formations et d'emploi et les perspectives de carrière



PRÉREQUIS

- ☑ Bonne compréhension des **consignes orales : lire, écrire et compter.**
- ☑ Se munir d'un **CV actualisé**, d'une lettre de motivation.
- ☑ **Appétences** vers les métiers du secteur visé
- ☑ **Vérification prérequis** : test en ligne (Internet et support numérique impératif) + entretien.



INFORMATIONS COLLECTIVES

01/10/26 à 13h45 et 12/10/26 à 9h00 à France Travail La Ciotat

Prévoir la demi-journée.



TARIF

La formation est entièrement **financée par France Travail**. Il n'y a pas de reste à charge pour le demandeur d'emploi.



PLACES DISPONIBLES

16 places



DURÉE & DATE DE LA FORMATION

127 heures

Du 02/11/2026 au 27/11/2026

Un délai de 3 à 10 jours est nécessaire avant la validation de votre candidature en fonction des commissions de validations avec les financeurs.



CONTACT & LIEU

Référente formation : Emmanuelle.
CONTRERAS
Emmanuelle.contreras@sigma-formation.fr
Tél : 04 42 84 30 55
Centre de formation Louis Benet
270 rue Lapèrouse-13600 La Ciotat
Salle 202



ACCESSIBILITÉ

Site accessible aux personnes à **mobilité réduite.**

Un référent handicap est à votre écoute, sur le site.

Parking & restauration à proximité

CONTENU

Période d'intégration – 7h

Accueil, présentation des objectifs de formation, prise de connaissance de l'environnement de la formation, adaptation du parcours de formation.

Module 1 – Les métiers et le secteur du service à la personne et de la petite enfance – 21h

Présentation des différents métiers dans le domaine des services à la personne (aide à domicile, infirmier, garde d'enfant, travailleur social, etc.) – les particularités du domicile (équipement, propreté, situation géographique) – les particularités des structures d'accueil (organisation, protocoles)- les différents types de prestataires de services dans ce domaine (services publics, privés, associatifs) – Avantages et contraintes des différents métiers - les opportunités d'emploi et les perspectives de carrière dans le domaine des services à la personne.

Module 2 – Compétences comportementales, communication, connaissance de soi – 21h

Les techniques de communication adaptées aux différents publics accompagnés – Gestion des émotions – notions de confidentialité, discrétion et tolérance - travail en équipe et en autonomie

Module 3 – Compétences opérationnelles transverses aux métiers du secteur- 21 h

Les compétences de base nécessaires pour travailler avec des personnes âgées, des personnes handicapées, des enfants et des familles.- les notions d'hygiène corporelle, et d'hygiène alimentaire – les principes de base de l'entretien du logement et du linge

Module 4 – Accompagnement au projet professionnel – 21 h :

Les étapes du projet professionnel – communication efficace sur le projet – préparation à l'entrée en formation ou à l'entretien d'embauche

SST- Sauveteur secouriste du travail 14 h

Evaluations, régulation, bilans 4 h

En fonction des besoins individuels :

Appui pédagogique

Préparation à l'après formation

- CV et mise à jour de son espace personnel
- Utilisation des ressources de l'emploi store
- Préparation à l'entretien avec un employeur
- Stratégie d'accès à l'emploi (plan d'actions)



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Notre approche pédagogique allie théorie et pratique grâce à l'utilisation de **méthodes actives et d'un appartement pédagogique**. Nous visons à équiper les participants des compétences nécessaires pour **minimiser les risques d'accidents et améliorer la qualité de vie au travail**. Dans une **démarche qualité**, nous valorisons les gestes répondant aux enjeux climatiques.



ÉVALUATION

- ☒ Evaluation tout au long de la formation (tests, quizz, examens blancs...)
- ☒ Une attestation de fin de formation sera remise aux participants.
- ☒ Les certifications SST



DÉBOUCHÉS & PARCOURS DE FORMATION

Formation ou emploi dans le secteur des métiers du service à la personnes et/ou de la petite enfance.