# Relation et communication avec les personnes âgées et/ou dépendantes

|  |  |
| --- | --- |
| S:\POLE ADMINISTRATIF\LOGOS\Logos SIGMA\logo_grand_Transp.png | **PUBLIC**: Intervenants à domicile auprès  de personnes âgées, personnes dépendantes, personnes en situation de handicap, enfants,  en poste ou demandeurs d’emploi. |
|  |  |
| Objectifs  **Ce module de formation permet aux participants :**   * De comprendre les objectifs et les   spécificités de son activité professionnelle dans le cadre de l’intimité des personnes âgées et/ou dépendantes   * D’adapter son comportement et ses   attitudes à cette relation professionnelle particulière  Validation  Attestation de formation.  dATE – DurÉE – DELAI D’ACCES  **Date :** Inscription possible toute l’année  **Durée :** 1 jour   * Approfondissement possible sur un jour supplémentaire en fonction des besoins. * Possibilité d’organiser la formation  par demi-journée.   **Délai d’accès :** Réponse sous 72 heures.  TARIF  **Tarif de groupe :** 850 euros par jour  ACCESSIBILITE  **Site internet :** www.sigma-formation.fr  CONTACT  **Adresse :** 29 rue Jacques Hébert 13010 Marseille  **Tél :** 04 91 29 63 88  **Mail :** [christelle.sanchez@sigma-formation.fr](mailto:christelle.sanchez@sigma-formation.fr) | cOntenu   |  | | --- | |  | |  |  * Saisir l’importance de l’individualité de chacun pour dynamiser la communication * Connaître les personnes en situation d’accompagnement (habitudes, rythmes…) * Identifier les critères de qualité dans la relation * Repérer l’espace de travail : intimité de la personne (difficultés, contraintes…) * Les échanges nécessaires pour comprendre les attentes et les objectifs à atteindre * Respecter les règles de discrétion professionnelle (secret) * Adopter un comportement facilitant l’échange * Se situer par rapport aux relations avec les membres de la famille * Se situer dans une équipe d’intervenants à domicile * Sensibilisation à la lutte contre la maltraitance * Assurer la transmission des informations et le retour d’information par rapport aux événements (appel téléphoniques, visites…) * Analyser les situations rencontrées : tenir compte des habitudes, des besoins, des envies ou du rythme de vie * Connaître ou savoir informer sur les différentes aides * Synthèse des acquis   MODALITE pédagogique   * Une pédagogie interactive et  dynamique à partir de l’expérience  des participants * Cas concrets * Mise en situation * Apport méthodologique   EQUIPE PEDAGOGIQUE  L’équipe pédagogique, coordinateurs et formateurs, est spécialisée dans la formation d’adultes et possède les qualifications et les expériences professionnelles dans le domaine de la formation et/ou des métiers visés par la formation. |