# Relation et communication avec les personnes âgées et/ou dépendantes

|  |  |
| --- | --- |
| S:\POLE ADMINISTRATIF\LOGOS\Logos SIGMA\logo_grand_Transp.png | **PUBLIC**: Intervenants à domicile auprès de personnes âgées, personnes dépendantes, personnes en situation de handicap, enfants, en poste ou demandeurs d’emploi. |
|  |  |
| Objectifs**Ce module de formation permet aux participants :*** De comprendre les objectifs et les

spécificités de son activité professionnelle dans le cadre de l’intimité des personnes âgées et/ou dépendantes* D’adapter son comportement et ses

attitudes à cette relation professionnelle particulièreValidationAttestation de formation.dATE – DurÉE – DELAI D’ACCES**Date :** Inscription possible toute l’année**Durée :** 1 jour * Approfondissement possible sur un jour supplémentaire en fonction des besoins.
* Possibilité d’organiser la formation par demi-journée.

**Délai d’accès :** Réponse sous 72 heures.TARIF**Tarif de groupe :** 850 euros par jourACCESSIBILITE **Site internet :** www.sigma-formation.frCONTACT**Adresse :** 29 rue Jacques Hébert 13010 Marseille**Tél :** 04 91 29 63 88**Mail :** christelle.sanchez@sigma-formation.fr | cOntenu

|  |
| --- |
|  |
|  |

* Saisir l’importance de l’individualité de chacun pour dynamiser la communication
* Connaître les personnes en situation d’accompagnement (habitudes, rythmes…)
* Identifier les critères de qualité dans la relation
* Repérer l’espace de travail : intimité de la personne (difficultés, contraintes…)
* Les échanges nécessaires pour comprendre les attentes et les objectifs à atteindre
* Respecter les règles de discrétion professionnelle (secret)
* Adopter un comportement facilitant l’échange
* Se situer par rapport aux relations avec les membres de la famille
* Se situer dans une équipe d’intervenants à domicile
* Sensibilisation à la lutte contre la maltraitance
* Assurer la transmission des informations et le retour d’information par rapport aux événements (appel téléphoniques, visites…)
* Analyser les situations rencontrées : tenir compte des habitudes, des besoins, des envies ou du rythme de vie
* Connaître ou savoir informer sur les différentes aides
* Synthèse des acquis

MODALITE pédagogique* Une pédagogie interactive et dynamique à partir de l’expérience des participants
* Cas concrets
* Mise en situation
* Apport méthodologique

EQUIPE PEDAGOGIQUEL’équipe pédagogique, coordinateurs et formateurs, est spécialisée dans la formation d’adultes et possède les qualifications et les expériences professionnelles dans le domaine de la formation et/ou des métiers visés par la formation. |