

Formation Approfondie

ADMINISTRATEURS MUTUALISTES

A partir de la question "**De quoi les Administrateurs ont-ils besoin pour faire vivre et développer leur mutuelle ?**", nous avons bâti une formation qui s'articule autour de 3 axes :

1. L'intervention du mouvement mutualiste, sa nature qui allie l'action à la gestion et permet d'aborder les enjeux auxquels la mutualité est confrontée.
2. La gestion et l'administration des mutuelles en fonction des dispositions du nouveau code.
3. L'animation de la mutuelle et la vie du conseil d'administration.

PUBLIC

Membres de bureaux de mutuelle et administrateurs.

OBJECTIFS

- Connaissance du mouvement mutualiste et de la protection sociale
- Connaissance de l'environnement juridique et économique du champ d'activité
- Maîtrise des outils d'analyse de gestion de l'activité financière
- Maîtrise des techniques de communication et d'animation

DATES

- MOD 1 : Rôle et place de la mutualité : **du 28 février au 04 Mars 2022**
- MOD 2 : La gestion de la mutuelle : **du 04 au 08 avril 2022**
- MOD 3 : Communication du **13 au 17 juin 2022**

METHODES PEDAGOGIQUES

Le déroulé de la formation s'articule autour d'apports théoriques et de mises en situation (étude de cas, simulation, résolution de problèmes en groupe, apprendre avec les autres, transférer les connaissances).

Les méthodes pédagogiques s'appuient pour l'essentielle sur l'activité des participants qu'elles stimulent. En les laissant se confronter à un problème, ils font appel à leur expérience au sein de leur mutuelle, et découvrent par eux-mêmes l'essentiel de la démarche et de la solution.

A la fin de la formation, une clé USB rassemblant une documentation de synthèse est remise à chaque participant.

TARIF

Pour l'ensemble de la formation (3 modules) : 1 750 €

Module 1

Rôle et place de la mutualité

PROGRAMME

Nature et spécificité de l'intervention mutualiste

- Le champ d'action de la mutualité
- Historique de la protection sociale et de la mutualité
- Valeurs et principes fondateurs
- Les réponses concrètes des mutuelles

Les structures et le fonctionnement du mouvement mutualiste

- Les directives européennes et le code de la mutualité
- Le fonctionnement d'une mutuelle, règles et obligations
- Rôle et statut de l'administrateur mutualiste
- L'adaptation des mutuelles aux nouvelles exigences : les stratégies de regroupement

L'organisation fédérative

- Les fondements de la FMF : triptyque Action/Gestion/Réalisation
- Petit historique de l'unification du mouvement mutualiste
- Fonctionnement de la FNMF : rôle et instances
- Les représentations mutualistes dans ces instances

Analyse du système de protection sociale et du système de santé

- Le système de protection sociale
 - o Notions et courants de pensée sur la couverture des risques sociaux
 - o Etude comparative de systèmes de protection sociale européens
- L'organisation du système de santé en France : offre et demande de soins, financement du système et gouvernance
- La maîtrise des dépenses de santé et la stratégie des différents acteurs
- Les évolutions de la législation et leurs conséquences sur les mutuelles
 - o Les principes de la construction d'une loi santé
 - o Les réformes successives de la Sécurité Sociale
 - o Les autres réformes liées à la complémentaire santé (ANI, 1/3 payant généralisé...)
 - o La convention médicale et dentaire
- Le positionnement et les propositions mutualistes en matière de santé

Module 2

La gestion des mutuelles

PROGRAMME

L'intervention de la mutualité sur son environnement

- Maîtrise des dépenses globales de santé ou maîtrise des seules dépenses remboursées ?
- La finalité de la gestion : améliorer "l'état de santé" dans la maîtrise des coûts
- Évaluation des résultats financiers et sociaux

Les valeurs et techniques de la gestion mutualiste, les outils de la gestion mutualiste

- Les principes comptables essentiels
- L'enregistrement des faits économiques
- Elaboration de documents comptables
- Lecture et interprétation des informations
- Le prévisionnel, les tableaux de bord périodiques
- Les standards de gestion
- Le rôle du commissaire aux comptes
- Les contraintes financières - les règles prudentielles
- Solvabilité 2 : piliers 1, 2 et 3
- La fiscalité : l'entrée en fiscalité des mutuelles
- Le rôle de l'autorité de contrôle.

Module 3

Communication et vie de la mutuelle

PROGRAMME

Les problèmes de la communication

- Obstacles objectifs de la communication et conséquences
- Les règles de la communication

Des outils simples pour améliorer la communication

- L'écoute active, la reformulation, les questions
- Se méfier de sa subjectivité

La réunion dans la mutualité

- Objectifs - préparation - animation
- Mise en œuvre des outils de communication
- Analyse des dysfonctionnements des réunions
- Rendre les réunions efficaces : évaluation des réunions

La prise de décision

L'analyse de problèmes

- Les outils de traitement d'un problème
- La démarche pour traiter un problème
- Expérimentation en groupe