

CQP Mutualistes

Boostez vos compétences
& valorisez votre parcours !

Sigma Formation accompagne les salariés et demandeurs d'emploi dans la montée en compétences et la validation de leur parcours professionnel.



Qui sommes-nous ?

Depuis 1978, sous l'impulsion de responsables mutualistes engagés, nous œuvrons dans la dynamique de l'économie sociale et solidaire, en restant fidèles aux valeurs de solidarité et d'entraide portées par le mouvement mutualiste.

Implantés dans les Bouches-du-Rhône et le Var, nous proposons des formations adaptées aux besoins réels du territoire, avec une approche inclusive et engagée.

Pourquoi choisir Sigma formation ?



Une expertise reconnue

Habilité par la branche professionnelle, Sigma Formation accompagne et forme les parcours vers les CQP mutualistes avec une solide expérience dans la formation professionnelle.



40 ans d'expérience

Depuis 1978, Sigma Formation accompagne le secteur mutualiste, forte d'une expertise et d'une connaissance approfondie de ses enjeux et défis.



Un accompagnement personnalisé

Les CQP mutualistes sont accessibles soit :

- En formation continue,
- Soit par la VAE (dès un an d'expérience)

Notre équipe vous guide à chaque étape vers la réussite.

Notre service

Pourquoi choisir un CQP ?

- **Enrichir** votre **parcours professionnel**,
- **Découvrir** un métier clé du **secteur mutualiste**,
- **Valoriser** votre expérience,
- **Sécuriser** votre emploi.

Quels CQP mutualistes proposés ?

- **Chargé.e d'accueil et de relation** client-adhérent (CARCA)
- **Conseiller.e Mutualiste Individuel** (CMI)
- **Conseiller.e Mutualiste Collectif** (CMC)

Qui peut en bénéficier ?

- Salariés **en poste**,
- Nouveaux salariés en **contrat d'alternance**,
- **Demandeur d'emploi**



Accessible sans prérequis

Quel est le calendrier ?

- **DATE**
de mars à décembre.
- **DURÉE INDICATIVE**
250 à 320 heures
- **DÉLAIS**
un délai de 3 à 10 jours est nécessaire avant la validation
- **DATE LIMITE DÉPÔT DE DOSSIER**
3 semaines avant le démarrage



TOUT SAVOIR!

Conditions, programme
& modalités pratiques

LES OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité de réaliser les missions suivantes :

- Assurer l'accueil des clients et des prospects,
- Piloter son activité commerciale,
- Organiser ses activités et mobiliser les systèmes informatisés,
- Mettre en œuvre les activités commerciales,
- Construire un plan d'action commercial (CMI, CMC),
- Commercialiser une offre mutualiste collective (CMC).

LE CONTENU DE LA FORMATION

Ce parcours de formation permet de :

- Développer et faire reconnaître ses compétences pour répondre aux évolutions des métiers mutualistes.
- Faciliter la mobilité professionnelle au sein du secteur.
- Former et intégrer efficacement les nouveaux salariés.

Les modules

- Connaissance de la mutualité
- L'offre de services
- La relation Adhérent
- Les techniques commerciales
- Le contexte réglementaire de l'assurance santé
- L'organisation au travail
- Bureautique et communication professionnelle

LES MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

1. Notre approche pédagogique

Notre pédagogie **allie théorie & pratique** pour développer les compétences clés et améliorer les **performances professionnelles**, en mobilisant tous les moyens nécessaires à la réussite.

2. Les équipes pédagogiques

Nos coordinateurs et formateurs, **spécialistes de la formation d'adultes**, allient **expertise en mutualité & expérience professionnelle** pour un accompagnement de qualité.

3. Les moyens pédagogiques

Nos moyens pédagogiques combinent **innovation & pratique** : supports e-learning, gamification, plateau technique reproduisant **l'environnement professionnel**, et **méthodes actives** (mises en situation, travaux de groupe).

LE TARIF


Le coût de la formation dépend du statut de l'apprenant :

- **salarié,(e)**
 - Plan de développement des compétences
- ou **en alternance**
 - Contrat de professionnalisation

Contactez-nous pour un devis personnalisé

L'ACCESSIBILITÉ

Dans nos locaux

 29, rue Jacques Hébert **13 010 Marseille**
04 91 29 63 84

Restauration à proximité

Moyen d'accès : Bus N° 18 Arrêt Toulon Isly / Sortie d'autoroute d'Aubagne Direction la plage.

Accessibilité aux PSH

Un accompagnement dédié est proposé aux personnes en situation de handicap.

Pour plus d'informations, cliquez 

Dans vos locaux

Formation déclinable en **intra-entreprise**, sous réserve d'un nombre minimum de participants.



ANNE-CATHERINE JOSSET
Responsable Ingénierie Pédagogique



anne-catherine.josset@sigma-formation.fr
04.91.26.08.97

