

# LA BONNE FORMATION AU BON MOMENT

40 ans d'expériences de la formation continue  
au service des professionnels

Base de la paie

Qualité de l'accueil



**BENEFICIEZ D'UN  
TARIF ENCADRE PAR**



**unifformation**

**POUR UNE SELECTION  
DE FORMATIONS**

# QUI SOMMES-NOUS ?

## UNE HISTOIRE MUTUALISTE

- La formation, le conseil et l'accompagnement des mutuelles
- La formation continue des salariés
- L'aide et le conseil aux entreprises
- La formation des demandeurs d'emploi
- Le développement des pré-qualifications et des qualifications (CAP, Titres Professionnels, CQP...)
- Le développement des savoirs de base (Français langue Etrangère, Remise à niveau des fondamentaux)
- L'insertion sociale et professionnelle des publics en difficulté

## NOTRE INTERVENTION

Sigma formation a été créé en 1978 par des responsables mutualistes de la région Provence- Alpes- Côte d'Azur (PACA) sous la forme d'une association à but non lucratif.

Notre organisme partage les mêmes valeurs de solidarité que celles défendues par le mouvement mutualiste.

Les activités de Sigma formation sont impulsées par des élus mutualistes.

Notre organisme est un acteur reconnu du monde de l'économie sociale et solidaire.

## UNE OFFRE « SUR-MESURE »

En fonction des demandes, Sigma formation propose une offre « sur-mesure » intégrant :

- L'assistance à l'élaboration de plans de formations
- L'organisation et l'animation de formations
- L'accompagnement en gestion des compétences
- L'adaptation des personnels aux nouveaux métiers
- La formation aux entretiens d'évaluation
- Le coaching individuel ou d'équipe

## UNE EQUIPE SPÉCIALISEE

- Des formateurs spécialisés dans tous nos domaines d'intervention, attentifs aux besoins spécifiques des différents publics accueillis
- Une équipe mobilisée et toujours à votre écoute
- Sigma formation déploie son activité à partir de six antennes : quatre dans les Bouches-du-Rhône (Marseille Centre et Marseille Nord, Aubagne, Berre l'Etang) et deux dans le Var (Brignoles et Cogolin).
- Le siège social est implanté au 21 rue saint Eloi 13010 Marseille.

## »»»» SIGMA FORMATION EN QUELQUES CHIFFRES... <<<<

6

ANTENNES

3

MILLE  
STAGIAIRES  
PAR AN

21

CRITERES  
QUALITES

91

DIPLOMES  
OBTENUS

# QU'EST-CE QU'UNIFORMATION ?

Uniformation soutient ceux qui s'engagent dans l'accompagnement de la personne, dans toutes les étapes de sa vie : une économie du quotidien répondant à des besoins sociétaux.

La cohésion sociale est le ciment d'une société où chacun à sa place, où chacun est accueilli, et où chacun peut agir en fonction de ses besoins et de ses aspirations.

Une vision inclusive de la société voulue par les partenaires sociaux d'Uniformation.

## 22 BRANCHES PROFESSIONNELLES COUVRENT CE PÉRIMÈTRE.

- Sociétés, coopératives
- Organismes sociaux, fondations
- Organisations syndicales de salariés
- Partis politiques
- Comités d'entreprise et comités sociaux et économiques
- Mouvements, associations, associations culturelles...

Tous peuvent également bénéficier des services d'Uniformation dès lors qu'ils ne sont pas rattachés à une branche professionnelle accueillie dans un autre Opcv.

## LEURS MISSIONS

- DÉVELOPPER L'ALTERNANCE
- POURSUIVRE L'ACCOMPAGNEMENT DES TPE ET DES BRANCHES PROFESSIONNELLES



**PUBLIC** : Salariés et dirigeants bénévoles  
Entreprise de -50 salariés, dirigeant bénévole,  
Fonction transversale et particuliers

## OBJECTIFS

À l'issue du parcours, les participants pourront mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Comprendre la structure d'un bulletin de paie
- Identifier les principaux éléments du salaire brut
- Etablir des bulletins de paie simples

## EVALUATION ET VALIDATION

Attestation de réalisation.

## PREREQUIS

- Avoir un accès internet et un navigateur à jour
- Maîtriser les mathématiques de bases (4 opérations, pourcentages, proportions)

## MODALITE PEDAGOGIQUE

Chaque séquence de formation à distance comprend :

- 1 support de cours
- 1 animation
- 1 application professionnelle de validation

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

De 6 à 14 participants.

## TARIF

La formation est entièrement prise en charge pour les salariés de structures adhérentes à l'Opco de la Cohésion Sociale Uninformation.

Pour les autres, tarif individuel à 20€ de l'heure.

## CONTENU

### FORMATION PROFESSIONNELLE

#### Présentation du bulletin de paie :

- Mentions obligatoires et interdites, Structure globale,
- Notions de jours calendaires, ouvrables, ouvrés...

#### Les composantes du salaire brut :

- Salaire de base, primes et avantages, mensualisation, liées et SMIC, heures supplémentaires, jours fériés, le travail du dimanche/de nuit/en soirée...

#### Les absences hors congés payés, hors maladie :

- Absence indemnisée et non-indemnisée

#### Les congés payés :

- Acquisition, fractionnement, retenue, indemnité et prise des congés payés

#### Avantages et autres déductions nets :

- Acompte, titres de restauration, transports, frais et recouvrements de créances

#### Réaliser un bulletin non-cadre simple :

- Utiliser une matrice sous Excel et cas pratiques



## EQUIPE PEDAGOGIQUE

L'équipe pédagogique, coordinateurs et formateurs, est spécialisée dans la formation d'adultes et possède les qualifications et les expériences professionnelles dans le domaine de la formation et/ou des métiers visés par la formation.

## DURÉE - DATES - DELAI D'ACCES

**Durée** : 2 jours (14 heures)

### Prochaines sessions :

- 27/02/2023 au 02/06/2023
- 05/06/2023 au 15/09/2023
- 18/09/2023 au 22/12/2023

**Délai d'accès** : Inscription possible jusqu'à une semaine avant la date de démarrage.

## CONTACT

**Tél** : 04 42 84 30 55

### E-mail :

- [contact-aubagne@sigma-formation.fr](mailto:contact-aubagne@sigma-formation.fr)
- [anne-catherine.josset@sigma-formation.fr](mailto:anne-catherine.josset@sigma-formation.fr)

# AMELIORER LA QUALITE DE L'ACCUEIL



**Sigma formation**



**uninformation**

**PUBLIC** : Salariés, dirigeants, bénévoles et particuliers

## OBJECTIFS

À l'issue du parcours, les participants pourront mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Adapter sa posture, conduire un entretien de manière à identifier les besoins et proposer des solutions en recourant à des techniques de communication interpersonnelle adaptées
- Conduire et conclure un entretien physique ou par téléphone en maîtrisant le temps et le contenu
- Réagir de manière adéquate aux situations conflictuelles en recourant à des techniques de communication interpersonnelle adaptées
- Réagir de manière adaptée aux événements imprévisibles en identifiant les priorités et en recourant à une communication efficace.
- Valoriser de l'image de la structure

## EVALUATION ET VALIDATION

Attestation de réalisation.

## PREREQUIS

- Avoir des fonctions d'accueil sur le poste occupé ou envisagé.

## METHODES PEDAGOGIQUES

**Pédagogie active, participative, concrète et ludique :**

- Des simulations d'entretiens téléphoniques
- Des mises en situation d'accueil physique et jeux de rôle
- Des synthèses du formateur
- Des analyses en groupe.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

De 6 à 14 participants.

## CONTENU

### FORMATION PROFESSIONNELLE

- Accueil, recueil des besoins et des attentes
- Principes de la communication interpersonnelle
- Les clés d'une bonne intervention
- L'accueil téléphonique
- La gestion des échanges
- Evaluation

## EQUIPE PEDAGOGIQUE

L'équipe pédagogique est spécialisée dans la formation d'adultes et possède les qualifications et les expériences professionnelles dans le domaine de la formation et/ou des métiers visés par la formation.

## TARIF

La formation est entièrement prise en charge pour les salariés de structures adhérentes à l'Opco de la Cohésion Sociale Uniformation.

Pour les autres, tarif individuel à 15€ de l'heure.

## DURÉE - DATES - DELAI D'ACCÈS

**Durée :** 3 jours (21 heures)

**Dates : Prochaines sessions :**

- 21/02/2023 au 23/02/2023 :  
**NANTES**
- 28/02/2023 au 02/03/2023  
**MARSEILLE**
- 21/03/2023 au 23/03/2023 :  
• **MONTREUIL**
- 04/04/2023 au 06/04/2023  
• **LYON**
- 16/05/2023 au 18/05/2023  
• **ORLEANS**
- 10/10/2023 au 12/10/2023  
• **MONTREUIL**
- 07/11/2023 au 09/11/2023  
• **MARSEILLE**
- 21/11/2023 au 23/11/2023  
• **LYON**
- 12/12/2023 au 14/12/2023  
• **MONTREUIL**

**Délai d'accès :** Inscription possible jusqu'à une semaine avant la date de démarrage.

## CONTACT ET LIEU

**Tél :** 04 42 84 30 55

**E-mail :**

- [contact-aubagne@sigma-formation.fr](mailto:contact-aubagne@sigma-formation.fr)
- [contact@sigma-formation.fr](mailto:contact@sigma-formation.fr)

## ACCESSIBILITE PMR

Toutes les structures possèdent un accès PMR.