

Accueil et prise en charge du patient : communiquer en anglais en milieu médical

Public

Salarié en milieu médical

Prérequis

Aucun

Objectifs

Bien accueillir le patient par téléphone ou en face à face

Savoir renseigner correctement le patient en anglais

Pouvoir s'exprimer en anglais lors de la prise en charge du patient

Contenu :

- Le premier contact avec le patient 2.
- Les différentes parties du corps humain
- L'orientation dans un hôpital et les différents services
- La prise en charge du patient aux urgences
- Accueil du patient physique et par téléphone
- Répondre au téléphone en anglais, formules de politesse et bases d'une bonne communication :
- Prendre un message
- Obtenir les détails administratifs (nom, adresse, âge, numéro de téléphone, numéro de sécurité sociale)
- Réviser les différents temps et structures de phrases affirmatives et interrogatives
- Réviser les différentes parties et systèmes du corps : savoir les nommer
- Savoir interroger le patient pour comprendre la situation et la gravité d'un malaise ou traumatisme
- Savoir reconnaître et évaluer la douleur et les symptômes les plus courants
- L'interrogatoire médical de base : antécédents, histoire médicale, médicaments, alcool ou autres substances
- Quelques pathologies courantes (cardiovasculaires, obstétriques etc.)

(Programme susceptible d'être modifié en fonction des besoins de l'apprenant)

Accueil à l'hôpital

Différents départements de l'hôpital : guider le patient dans son déplacement au sein de l'hôpital :

Savoir interroger le patient pour comprendre la situation

Vérifier la bonne compréhension, terminer la conversation avec des formules de politesse

Prise en charge du patient

Savoir communiquer des instructions claires : Expliquer la suite de la prise en charge et la facturation – Spécificités de l'administration pour les étrangers

Moyens pédagogiques

Fiches information

Fiches d'exercice

Jeux de rôle

Ateliers pratiques, entraînement oral

Dates

Formation à la demande

Durée

De 35 à 140h en fonction des besoins

Délai d'accès**Tarif****Lieu**

Cogolin

Accessibilité

Lorsque la formation se déroule sur site SIGMA, consulter ces informations :

www.sigma-formation.fr

Formateurs, intervenants

Les formateurs disposent d'une expérience pédagogique et d'une expérience métier significative et permettant de garantir la qualité de la formation proposée.