

# RELATION, COMMUNICATION AVEC LES PERSONNES ÂGÉES ET/OU DÉPENDANTES



**PUBLIC :** Intervenants à domicile auprès de personnes âgées, personnes dépendantes, personnes en situation de handicap, enfants, en poste ou demandeurs d'emploi.

## OBJECTIFS

Ce module de formation permet aux participants :

- de comprendre les objectifs et les spécificités de son activité professionnelle dans le cadre de l'intimité des personnes âgées et/ou dépendantes
- d'adapter son comportement et ses attitudes à cette relation professionnelle particulière

## VALIDATION

Attestation de formation

## DURÉE

1 jour

## SIGMA FORMATION

Adresse :

29 rue Jacques Hébert 13 010 Marseille

Tél : 04 91 29 63 88

Mail : [christelle.sanchez@sigma-formation.fr](mailto:christelle.sanchez@sigma-formation.fr)

Site internet : [www.sigma-formation.fr](http://www.sigma-formation.fr)

## CONTENU

- Saisir l'importance de l'individualité de chacun pour dynamiser la communication
- Connaître les personnes en situation d'accompagnement (habitudes, rythmes...)
- Identifier les critères de qualité dans la relation
- Repérer l'espace de travail : intimité de la personne (difficultés, contraintes...)
- Les échanges nécessaires pour comprendre les attentes et les objectifs à atteindre
- Respecter les règles de discrétion professionnelle (secret)
- Adopter un comportement facilitant l'échange
- Se situer par rapport aux relations avec les membres de la famille
- Se situer dans une équipe d'intervenants à domicile
- Sensibilisation à la lutte contre la maltraitance
- Assurer la transmission des informations et le retour d'information par rapport aux événements (appel téléphoniques, visites...)
- Analyser les situations rencontrées, tenir compte des habitudes, des besoins, des envies ou du rythme de vie