



CAP Employé(e) de Commerce Multi-spécialités

Commande Publique Régionale Filières Stratégiques 2020-2021

PRESENTATION DU METIER / DES METIERS VISES

- ✓ Commerce Vente Distribution
 - ✓ Code(s) ROME D1507 / Format CODE 34566
 - ✓ Descriptif : L'employé de commerce multi-spécialités contrôle qualitativement et quantitativement la réception des produits liés à une famille de produits et range cette marchandise soit en réserve soit en rayon. Il saisit les informations relatives à cette réception, constate les anomalies et les traite en respectant les consignes de l'enseigne.
Il plante les produits en rayons en respectant les règles imposées par l'enseigne, il s'assure de la bonne rotation des produits, respecte les règles de conservation et d'hygiène pour les produits périssables, et celles de sécurité dans toutes les opérations de manutention.
Il compte les produits en réserve et sur la surface de vente pour préparer les commandes et participe à la lutte contre la démarque.
Il accueille et oriente le client dans l'espace de vente. Il le renseigne sur la localisation des rayons et produits, les prix, les promotions, le référencement et la disponibilité des produits...
Il transmet, à son responsable, les informations liées aux réactions des clients sur la surface de vente.
 - ✓ Les emplois / débouchés :
 - employé de grande surface,
 - employé de libre-service,
 - employé de rayon,
 - gondolier-caissier,
 - employé de libre-service caissier...
- Le titulaire du CAP " employé de commerce multi-spécialités " exerce ses activités dans des entreprises suivantes :
- commerce de détail quelle que soit leur taille :
 - hypermarchés ou supermarchés, maxi-discounters (hard-discount)
 - petites surfaces de proximité,
 - grands magasins,
 - magasins à succursales.
- ✓ Poursuites de formation : Diplôme de niveau IV (ex : Bac Pro Commerce, TP Commercial ...)

PUBLICS

Jeune (16 – 25 ans) ou adulte disposant d'une prescription d'un CEP : ML, Pôle emploi, PLIE, CAPEMPLOI. Disponible pour suivre une formation à raison de 35 heures par semaine.
Pouvoir bénéficier d'une prise en charge financière région ou Pôle Emploi pour la durée de la formation.

PRE-REQUIS

- Aucun prérequis de diplôme
- Niveau souhaité : *Brevet des collèges ou CFG non obligatoire mais satisfaire aux tests d'entrés*
- Avoir un intérêt pour la vente et éventuellement avoir effectué un stage dans la vente.
- Participer aux tests de positionnement et à un entretien de motivation.



CONTENUS DE LA FORMATION

Matières

DOMAINES PROFESSIONNELS :

Pratique de la réception et de la tenue des réserves

- Aider à la réception des produits, Acheminer les produits vers la surface de vente, Stocker les produits selon leur spécificité, Maintenir la surface de vente dans un état correct, Participer aux inventaires, Participer à la lutte contre la démarque (en réserve)

Pratique du maintien de l'état marchand du rayon

- Approvisionner le rayon, le linéaire, Tenir à jour la signalétique « produit », Participer à l'installation des produits promotionnels, évènementiels, saisonniers, Participer à la passation des commandes, Participer à la lutte contre la démarque (en rayon), Maintenir l'attractivité et l'accessibilité du rayon/linéaire

Pratique de la tenue du poste caisse

- Préparation et ouverture de la caisse, Saisie des prix, Encaissements, Réalisation d'opérations complémentaires, Fermeture de la caisse, Gestion de la difficulté

Pratique de l'information client

- Accueil et aide du client dans l'espace de vente, Renseignements(s) donné(s) au client, Intervention face aux incidents les plus courants, Transmission des messages des clients au responsable

Prévention santé environnement

DOMAINES GENERAUX : Niveau CAP

- FRANCAIS + HISTOIRE GEOGRAPHIE
- MATHEMATIQUES/ SCIENCES PHYSIQUES

Cette formation est organisée en alternance :

- Des cours théoriques répartis sur 3 semaines ou 4 semaines
- Des stages en entreprises suivent ces périodes en centre de formation pour valider les apprentissages théoriques. La progression est formalisée pour chaque stagiaire par une fiche de suivi en entreprise et un livret d'accompagnement individuel. La période en entreprise fait l'objet également d'un travail individuel du stagiaire sous forme de compte rendu écrit. La validation lors de l'examen terminal se fait en entreprise. 16 semaines de stage en entreprise sont obligatoires pour se présenter à l'examen.



DEROULEMENT DE LA FORMATION

- Lieu de formation : 220 avenue des Narcisses – 83310 COGOLIN
- Dates : **du 05 OCTOBRE 2020 au 13 JUILLET 2021**
- Durée (*Heures centre / Entreprise*) : 800 heures en centre – 560 heures en entreprise
- Conditions particulières : les stages sont obligatoires, rattrapage des heures non effectuées.
- Accessibilité aux personnes à mobilité réduite sur le site + modalités de restauration à proximité (Tarte Tropézienne + Carrefour Market)

CONDITIONS D'ADMISSION de l'organisme de formation

- Tests / Positionnements (Expression écrite en français, calculs de base, connaissance du métier, Entretiens de motivation - [ordinateur ou téléphone avec internet obligatoire pour les tests en ligne](#))
- Pièce d'identité en cours de validité

- Coordonnées : Sabine NIVIERE – sabine.niviere@sigma-formation.fr
- Date limite dépôt de dossier : Orientation par les CEP jusqu'à la veille des Informations collectives et tests
- Dates des informations collectives : **03 SEPTEMBRE 2020 à 14h à COGOLIN**, 220 avenue des Narcisses – 83310 COGOLIN
- Référent formation : Sabine NIVIERE – sabine.niviere@sigma-formation.fr

PIECES/DOCUMENTS EVENTUELLEMENT A FOURNIR/A PRESENTER...

CNI ou Passeport en cours de validité – Titre de séjour valide – RIB Afin de ne pas retarder l'ouverture des droits à la rémunération.
CV à jour et lettre de motivation pour la formation et le secteur de la vente.