Le CQP conseiller mutualiste individuel

PUBLIC/PREREQUIS

Salariés de la branche exerçant le métier ou accédant au métier (dans le cadre par exemple de périodes de professionnalisation),
Jeunes ou adultes en contrat de professionnalisation.

OBJECTIFS

Le conseiller mutualiste individuel a pour mission de conseiller, mener des actions de prospection, promouvoir la gamme et vendre des produits, prestations et services (complémentaire santé, prévoyance, épargne, retraite, etc.) auprès d'une clientèle de particuliers. Il en assure également le suivi et la fidélisation.

Les évolutions constatées dans le cadre des travaux de construction du CQP de conseiller mutualiste individuel se traduisent notamment par le nécessaire renforcement des compétences dans les activités relatives à la relation clients, à la construction de plans d'action commerciale et de mise en œuvre de ces actions, afin de réaliser les objectifs commerciaux fixés par la mutuelle.

Le CQP est organisé en 4 blocs de compétences (communs avec le référentiel du CQP de conseiller mutualiste collectif) :

- **Assurer l'accueil des clients/adhérents**
- **Construire un plan d'actions commerciales**
- **Mettre en œuvre des actions commerciales**
- **Piloter son activité commerciale**

Ce CQP est inscrit au RNCP, il est donc accessible par la voie de la formation et la VAE.

CONTENU

- Contexte métier protection sociale
- Contexte métier la mutualité
- Cadre juridique de l'activité : les fondamentaux de l'assurance de personne
- Communication, la relation client adhérant
- Construction d'un plan d'action commerciale
- Mise en œuvre du plan d'action commerciale
- Techniques commerciales
- Organisation au travail
- Outils bureautiques
- Communication professionnelle

DATES : du 27 mars 2023 au 26 janvier 2024
Une session par an, inscription jusqu'au 28 février

21 rue Saint-Éloi - 13010 Marseille - Tél : 04 91 29 63 80 - Fax : 04 91 29 63 81
e.mail : contact@sigma-formation.fr - site : www.sigma-formation.fr
Siret n° 310 360 797 00032 – Code Naf : 8559A
Association à but non lucratif déclarée à la préfecture des Bouches-du-Rhône sous le n° 93750021113
Centre de Formation d'Apprentis - U.A.I n°0134311R

DUREE

234.5H répartie sur 8 semaines
environ (à raison d'une semaine par mois)

PEDAGOGIE

La formation alterne apports de connaissances, de méthodes et d'outils, exercices pratiques, simulations et réflexion collective. Les stagiaires repartiront avec des outils personnalisés, directement utilisables en situation professionnelle.
Les formateurs disposent d'une expérience pédagogique et d'une expérience métier significative et permettant de garantir la qualité de la formation proposée.

EVALUATION : le CQP s'obtient par la validation des évaluations en formation en entreprise et d'une épreuve orale devant un jury paritaire organisé par la branche en février 2023.

CONTACT :

Anne-Catherine JOSSET, responsable pédagogique
anne-catherine.josset@sigma-formation.fr
Réponse dans un délai de 72H

TARIF : 25€/H

Sigma formation n'est pas assujetti à la TVA