

# Formation Approfondie

## ADMINISTRATEURS MUTUALISTES

### PUBLIC

Administrateurs de mutuelles et d'unions.

### OBJECTIFS

- Connaissance du mouvement mutualiste et de la protection sociale
- Connaissance de l'environnement juridique et économique du champ d'activité
- Maîtrise des outils d'analyse de gestion de l'activité financière
- Maîtrise des techniques de communication et d'animation

### CONTENU

#### **Module 1 : Rôle et place de la mutualité - 26 au 30 mars 2018**

Nature et spécificité de l'intervention mutualiste

L'analyse du système de protection sociale et du système de santé

Les structures et le fonctionnement du mouvement mutualiste

L'organisation fédérative

L'entreprise mutualiste

#### **Module 2 : La gestion des mutuelles - 14 au 18 mai 2018**

L'intervention de la mutualité sur son environnement

Les valeurs et techniques de la gestion mutualiste, les outils de la gestion mutualiste

#### **Module 3 : Communication et vie de la mutuelle - 4 au 8 juin 2018**

Les problèmes de la communication

Des outils simples pour améliorer la communication

La réunion dans la Mutualité

La prise de décision

L'analyse de problèmes

### DUREE

105 heures - 3 fois 5 jours

### METHODES PEDAGOGIQUES

Travaux de groupe, études de cas, documents audiovisuels, simulation, travail avec la caméra, mises en situation, etc.