

Catalogue 2021 de formation DDA SIGMA

- 3 CATEGORIES

Parcours composé de modules de formation progressive et classés en 3 catégories

- Formation de base
- Formation approfondissement
- Formation actualisation des compétences

- 6 DOMAINES

- CONTEXTE PROFESSIONNEL
- CADRE JURIDIQUE ET REGLEMENTAIRE
- TECHNIQUE COMMERCIALE
- ASSURANCE SANTE
- ASSURANCE PREVOYANCE INDIVIDUELLE
- ASSURANCE DE GROUPE



Chaque domaine de formation contient un ou plusieurs modules de base, d'actualisation des connaissances et 1 module d'approfondissement et d'évaluation :

- CONTEXTE PROFESSIONNEL

Intitulé	Date d'édition	CATEGORIE
○ Connaissance de la Mutualité	(2020)	Base
○ Les bases de l'assurance santé	(2020)	Base
○ Connaissance de l'ESS	30 Avril 2021	Base
○ Connaissance des mutuelles de livre 3	30 Avril 2021	Base

- CADRE JURIDIQUE ET REGLEMENTAIRE

Intitulé	Date d'édition	CATEGORIE
○ La DDA	(2019)	Base
○ La RGPD	(2020)	Base
○ La LCBFT	(2020)	Base
○ La RIA	22 février 2021	Actualisation
○ Le RAC 0	22 février 2021	Actualisation
○ Le contrôle interne	30 avril 2021	Base

- VIE DU CONTRAT D'ASSURANCE MUTUELLE

Intitulé	Date d'édition	CATEGORIE
○ Les étapes de l'entretien conseil	(2019)	Base
○ Connaissance approfondie des contrats	(2020)	Base
○ La fidélisation adhérent	(2020)	Base

- ASSURANCE PREVOYANCE

Intitulé	Date d'édition	CATEGORIE
○ Les bases de la prévoyance	(2020)	Base
○ La prévoyance des salariés du privé	30 mars 2021	Approfondissement
○ La prévoyance TNS	30 mars 2021	Approfondissement
○ La prévoyance Fonction Publique	30 mars 2021	Approfondissement

PARCOURS 2021

2 MODALITES pour réaliser le parcours de 15H

o 100% E LEARNING : 7 modules de formation e learning

Chaque année les modules permettent de consolider les bases, d'actualiser les connaissances par rapport par exemple à de nouvelles réglementations, et traitent un particulier d'un thème central pour l'approfondir. Cette Année 2021 les modules d'approfondissements traitent de la prévoyance.

CATEGORIE	INTITULE		Calendrier de prise à disposition 2021
Modules d'actualisation	RIA	2H	22 Fév
	RAC O	2H	22 Fév
Modules d'approfondissement	La prévoyance des salariés du privé	2H	30 Mars
	La prévoyance TNS	2H	30 Mars
	La prévoyance fonction Publique	2H	30 Mars
Modules de base	ESS	2H	30 Avril
	Connaissance des mutuelles de livre 3	2H	30 Avril
	Le Contrôle Interne	1H	30 Avril

Pour les collaborateurs n'ayant pas participé à la formation en 2020, le parcours peut être constitué sur catalogue en sélectionnant 7 modules sur l'ensemble du catalogue. L'idée est de leur proposer un parcours individualisé en fonction de leur besoin.

o Blended learning : 4 modules e learning, 1 journée en présentiel

Pour les mutuelles souhaitant maintenir une journée en présentiel (ou en visio) afin de favoriser l'interaction avec le formateur, 4 modules seront à sélectionner au sein du catalogue p1. Pour une formation individualité.

Une journée en temps synchrone est à programmer sur site selon les besoins de la mutuelle.

La thématique est traitée comme un module d'approfondissement c'est-à-dire un module permettant de mettre à profit les connaissances acquises en situation professionnelle simulée.

Les thèmes réalisables en présentiel cette année 2021 sont par exemple :

- Mise en place de la réforme RAC O
- Connaissance de l' ESS
- Les différents régimes de prévoyance : salariés du privé, TNS, FP

D'autres thèmes peuvent être envisagés en fonction des besoins de la mutuelle. Cf www/sigma-formation.fr

La Résiliation Infra annuelle : programme

THEME	CONTENU	FORMAT A PRODUIRE
Contexte	<ul style="list-style-type: none"> - Modalité précédente de résiliation - Objectif de la loi 	<p>Un prezi : présentation interactive Une fiche PFD synthèse à télécharger 3 à 5 questions d'évaluation de la compréhension Vidéo/illustrations</p>
Périmètres	Acteurs concernés Contrats concernés bénéficiaires Conditions	
Modalités d'application	<ul style="list-style-type: none"> - Formalisme - Démarche autonome de l'adhérent - Démarche de la mutuelle pour le compte du prospect - Démarche sollicitée par le nouvel assureur 	
Conclusion de la résiliation	<ul style="list-style-type: none"> - date de prise d'effet - Accusé de réception 	
Déclinaison opérationnelle	Les impacts sur les outils et les services	
Obligation d'information et de communication	<ul style="list-style-type: none"> - Principes et rappel légal - Détermination des ratio - Modalités de communication - MENTION OBLIGATOIRE 	
Evaluation : QUIZZ		

La réforme 100% Santé : programme

THEME	CONTENU	FORMAT A PRODUIRE
INTRODUCTION	Rappel des prises en charge et quotité des frais de santé par le régime obligatoire Les principes généraux de la réforme 100% santé (constat, objectif acteurs de la réforme, calendrier, bénéficiaires) Rappel sur le contrat responsable Rappel sur le panier de soin 3 leviers pour la mise en œuvre de la réforme	Un prezi : présentation interactive Une fiche PFD synthèse à télécharger 3 à 5 questions d'évaluation de la compréhension Vidéo/illustrations
L'impact sur les prestations optique	<ul style="list-style-type: none"> - Nouveaux référencement - Les paniers de soins - Impact sur le RO et modification du BR - Mise en place de Prix Limite de Vente 	
L'impact sur les prestations dentaires	<ul style="list-style-type: none"> - Nouveaux référencement - Les paniers de soins - Impact sur le RO et modification du BR - Mise en place de Prix Limite de Vente 	
L'impact sur les prestations audiologie	<ul style="list-style-type: none"> - Nouveaux référencement - Les paniers de soins - Impact sur le RO et modification du BR - Mise en place de Prix Limite de Vente 	
Communication et devis	Nouvelles obligations	
Pourquoi le RAC 0 n'est pas et ne sera jamais un 100% santé ?	Le groupe Solimut Les Mutuelles de France Les principes de la réforme Qu'est ce qui n'est pas pris en charge par le Rac 0 L'utilité d'une complémentaire	
Evaluation : QUIZZ		

Connaissance de l'économie sociale et solidaire : programme

THEME	CONTENU	FORMAT A PRODUIRE
Les valeurs et les principes	<ul style="list-style-type: none"> ○ Libre adhésion ○ Gouvernance démocratique ○ Non-lucrativité ○ Utilité sociale et collective du projet 	<p>Un prezi : présentation interactive Une fiche PFD synthèse à télécharger 3 à 5 questions d'évaluation de la compréhension Vidéo/illustrations</p>
Les familles de l'ESS	<ul style="list-style-type: none"> ○ Les mutuelles ○ Les coopératives ○ Les associations ○ Les fondations ○ Les entreprises sociales 	
L'écosystème de l'ESS	<ul style="list-style-type: none"> ○ Les politiques dédiées à l'ESS ○ Structuration de l'ESS au niveau territorial Europe-Etat-Région 	
Un secteur économique	<ul style="list-style-type: none"> ○ Les chiffres-clés ○ L'emploi dans l'ESS et la répartition par secteurs d'activité ○ Les activités émergentes 	
Les enjeux de l'ESS	<ul style="list-style-type: none"> ○ Rapport bénévolat /salarial ○ Gouvernance et renouvellement générationnel ○ Innovation sociale ○ Coopération économique 	
Evaluation : QUIZZ		

Connaissance des mutuelles de livre 3 : programme

THEME	CONTENU	FORMAT A PRODUIRE
Fondements historiques	L'action médicale et la protection sociale avant le 19eme siècle/ L'essor fin 19eme.début 20eme	Un prezzi : présentation interactive Une fiche PFD synthèse à télécharger 3 à 5 questions d'évaluation de la compréhension Vidéo/illustrations
Fondements légal	Rappel du code de la mutualité	
Les SSAM aujourd'hui	Activité et chiffres clés Environnement interne	
Forces et faiblesses	<ul style="list-style-type: none"> - - Environnement externe - Métiers et organisations mutualistes - Stratégie de mouvement 	
Les SSAM de demain	Evolution de la réglementation Poids des conventionnements Santé numérique Nouvelles attentes Apparition de nouveaux acteurs La différence mutualiste	
Evaluation : QUIZZ		

La Prévoyance des salariés du privé : programme

THEME	CONTENU	ACTIVITE
Contexte de la prévoyance	Qu'est-ce que la prévoyance ? Quel objectif recherché ?	<p>Un prezi : présentation interactive Une fiche PFD synthèse à télécharger 3 à 5 questions d'évaluation de la compréhension Vidéo/illustrations</p>
Les prestations en espèces du régime obligatoire VIE PRIVEE	<ul style="list-style-type: none"> . Les prestations en espèce (incap inval décès) vie privée . Les conditions d'ouverture de droits . Le calcul du montant des indemnités journalières vie privée . Pensions d'invalidité (vie privée) . Capital décès 	
Les prestations en espèces du régime obligatoire VIE PROFESSIONNELLE	<ul style="list-style-type: none"> . Les prestations en espèce . Le calcul du montant des indemnités journalières . Les rentes d'incapacité . Les rentes des ayants droits . Le capital décès 	
Les obligations de l'employeur	La loi de mensualisation de 1978 La CCN des cadres de 1947 Les sanctions pour situation irrégulière	
Définir les critères d'éligibilité aux avantages fiscaux et sociaux des contrats collectifs	Définir le caractère collectif & obligatoire des contrats Les 5 catégories objectives Les cas de dispenses Les modes de mise en place	
Les avantages fiscaux et sociaux	Pour l'entreprise Pour le salarié Calcul des avantages fiscaux pour le salarié Calcul des avantages sociaux pour l'employeur	
Les assurances individuelles facultatives	Le maintien de salaire Temporaire décès Assurance vie entière Gav – Obsèques Assurance dépendance	
Evaluation de fin de formation : cas pratique		

La prévoyance des TNS : programme

THEME	CONTENU	FORMAT A PRODUIRE
Qui sont les TNS ?	Artisans Commerçants Professions libérales Autres (gérant majoritaire sarl ...etc)	Pour chaque thème : Un PWT de 20 slides max Une fiche de synthèse (word) synthèse à télécharger par module 1 question d'évaluation de la compréhension Ce e-learning viendra en approfondissement du e-learning prévoyance 2020
Les statuts juridiques et fiscaux	Entreprise individuelle Micro-entrepreneur EURL SARL SNC SCP	
Le statut du conjoint du TNS	Le conjoint collaborateur Le conjoint salarié Le conjoint associé	
Le Régime de base des artisans et commerçants	Les IJ L'invalidité/ LONGUE MALADIE Le Décès	
Le régime de base des professions libérales	Les 11 caisses spécifiques Zoom sur la CIPAV	
Les prestations complémentaires	Garantie incapacité temporaire Garantie invalidité Garantie décès Rente conjoint Rente éducation Autres	
La loi Madelin	Objet de la loi Les bénéficiaires La déductibilité fiscale/mode de calcul Importance de l'attestation fiscale	
Evaluation de fin de formation : cas pratique		

La prévoyance de la fonction publique

THEME	CONTENU	FORMAT A PRODUIRE
Les caractéristiques des régimes spéciaux fonction publique	LES AGENTS TITULAIRES ACTIFS OU RETRAITES <ul style="list-style-type: none"> - Agents titulaires de l'état - Collectivités territoriales - Fonction publique hospitalière LES AGENTS NON TITULAIRES	Fiche de synthèse comparative Pour chaque thème : Un PWT de 20 slides max Une fiche synthèse (word) à télécharger pour les différents régimes 1 question d'évaluation de la compréhension sur les informations essentielles à retenir.
La rémunération du fonctionnaire en cas d'arrêt maladie/ vie courante	<ul style="list-style-type: none"> - Congé Maladie ordinaire CMO - Congé longue maladie CLM - Congé longue durée CLD - L'indemnité différentielle La spécificité de chaque régime (agent titulaire d'état, collectivités territoriales et fonction publique hospitalière) sera précisée	
La rémunération du fonctionnaire en cas d'arrêt maladie/ vie professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> - Congé pour Invalidité Temporaire Imputable au Service du fonctionnaire CITIS - Spécificité CITIS du stagiaire 	
L'indemnisation de l'arrêt maladie du contractuel de droit public	<ul style="list-style-type: none"> - Maladie vie privée - Maladie vie pro - Congé grave maladie CMG 	
Les autres prestations servies en prévoyance lourde	<ul style="list-style-type: none"> - Mi-temps thérapeutique - Invalidité - Décès 	
Les contrats complémentaires individuels facultatifs	La protection sociale complémentaire des fonctionnaires : <ul style="list-style-type: none"> - Mutuelles référencées par chaque ministère - Les adhésions libres La protection sociale complémentaire des agents territoriaux <ul style="list-style-type: none"> - Contrats labellisés - Convention de partenariat - Les souscriptions libres Etat d'avancement de la réforme en cours	
Evaluation : cas pratique		