



Institut Régional du Travail Social
Provence - Alpes - Côte d'Azur - Corse



DIPLÔME D'ÉTAT
DE
MONITEUR ÉDUCATEUR
MEDIATEUR SOCIAL NUMERIQUE
(DEME)

2019-2021



LA PROFESSION DE MONITEUR EDUCATEUR MEDIATEUR SOCIAL NUMERIQUE.....	3
LA FORMATION DE MONITEUR EDUCATEUR MEDIATEUR SOCIAL NUMERIQUE.....	4
FINANCEMENT ET LIEUX DE FORMATION.....	7
L'ADMISSION EN FORMATION	8
LA PROCEDURE D'INSCRIPTION	10
FICHE D'INSCRIPTION A LA SELECTION.....	11
ATTESTATION DE L'EMPLOYEUR.....	12
AUTORISATION DE MISE EN LIGNE DES RESULTATS DE SELECTION	13

Le développement des usages du numérique dans les services publics et la dématérialisation croissante des pratiques associées renforcent depuis quelques années les difficultés d'accès aux droits des personnes les plus fragilisées, qu'elles soient en situation de handicap, d'exclusion sociale, scolaire ou de précarité économique, ou encore, peu familières des usages informatiques.

A l'aube d'une société numérique dès 2022, travailler avec de nouveaux outils et accompagner les personnes, jeunes et moins jeunes dans leurs démarches, qu'elles soient sociales, éducatives, culturelles ou tout simplement, participatives, est un enjeu majeur pour les professionnels du travail social et de l'action sociale.

Les activités de médiation numérique visent au maintien et au renforcement du lien social et à la prévention des exclusions. Elles émergent dans ce cadre, mobilisant des compétences et savoirs transversaux, mêlant fonctions et outils de la médiation sociale, « de l'aller vers », à des savoirs et connaissances issus du champ du travail social et de l'accompagnement des personnes.

Au sein des services, publics, sociaux, éducatifs, médico sociaux, ces activités permettent le plus souvent de soutenir l'accueil, l'information, l'orientation et l'accompagnement des publics dans leurs démarches d'accès aux droits et de maîtrise de l'usage du numérique. Autant d'activités qui mobilisent un nouvel espace social où l'usage de soi prend des formes et contraintes différentes, ou le « numérique » devient un média potentiel de la relation éducative et des espaces relationnels, de la prévention des exclusions.

Les établissements sociaux, médico sociaux sont ainsi amenés à engager une transformation de leurs organisations de travail.

Se doter de compétences nouvelles, pour comprendre, soutenir et faire évoluer les pratiques devient donc parallèlement un enjeu pour les travailleurs sociaux et les structures qui les emploient : appréhender de nouvelles formes d'accompagnement, faire évoluer l'offre de services et les ressources sur un territoire donné, élargir les réponses aux besoins des personnes accompagnées, faciliter l'accès aux droits, réduire les inégalités, lutter contre une forme d'« illettronisme » ...

Le moniteur éducateur médiateur social numérique s'inscrit dans cette dynamique. Il est un travailleur social et peut intervenir dans des établissements et contextes différents. Il est employé par les collectivités territoriales, la fonction publique et des associations et structures privées, relevant du secteur social et médicosocial, assurant une prise en charge collective ou individuelle des publics. Il développe une compétence propre dans l'usage et les pratiques numériques.

En tant que travailleur social, il intervient dans une démarche éthique, soucieuse de la relation et de la rencontre, et contribue à créer les conditions pour que les enfants, adultes, familles et groupes avec lesquels ils travaillent, aient les moyens d'être acteurs de leur développement. Il veille à mobiliser les ressources, les outils à sa disposition et développe une fonction de médiation spécifique : dans la rencontre individuelle, au sein d'une activité de groupe, au travers de supports spécifiques.

Le moniteur-éducateur médiateur social numérique participe à l'action socioéducative, à l'animation et à l'organisation de la vie quotidienne des personnes accueillies. Quelques soient son contexte et son cadre d'intervention, la relation d'aide et l'accompagnement sont des supports essentiels à son intervention. Il contribue, au sein d'une équipe pluri professionnelle, à l'élaboration d'un accompagnement individualisé ou de projets personnalisés visant à instaurer, restaurer ou préserver l'autonomie ou la citoyenneté des personnes accompagnées.

LA FORMATION DE MONITEUR EDUCATEUR MEDIEATEUR SOCIAL NUMERIQUE

✦ Le cadre règlementaire

Référence de la certification visée :

- Décret n° 2007-898 du 15 mai 2007 relatif au Diplôme d'Etat de Moniteur Educateur
- Arrêté du 20 juin 2007 relatif au diplôme d'Etat de Moniteur Educateur
- Circulaire interministérielle DGAS/4A/2007/436 du 11 décembre 2007 relative aux modalités de formation préparatoires et d'obtention du DEES et du DEME

Référentiels utilisés :

Annexes de l'Arrêté du 20 juin 2007 relatif au Diplôme d'Etat de Moniteur Educateur

- Annexe 1 : Référentiel professionnel
- Annexe 2 : Référentiel de certification
- Annexe 3 : Référentiel de formation
- Annexe 4 : Tableau de dispense et d'allègement de domaine de formation

✦ Objectifs et attendus de la formation

L'objectif de la formation est de permettre aux étudiants et stagiaires d'acquérir l'ensemble des compétences pouvant être attestées par le Diplôme d'Etat de Moniteur Educateur (DEME) leur permettant d'exercer une fonction éducative, une fonction d'animation, de médiation et d'organisation de la vie quotidienne auprès de personnes en difficulté ou en situation de handicap.

✦ Le référentiel de compétences est organisé en 4 domaines de compétences (DC) structurels et fonctionnels :

DC1 - Accompagnement social et éducatif spécialisé

- Instaurer une relation
- Aider à la construction de l'identité et au développement des capacités
- Assurer une fonction de repère et d'étayage dans une démarche éthique
- Animer la vie quotidienne de l'établissement ou du service
- Concevoir et mener des activités de groupe

DC2 - Participation à l'élaboration et à la conduite du projet éducatif spécialisé

- Observer, rendre compte et contribuer à l'évaluation des situations éducatives et socioéducatives
- Participer à la mise en œuvre d'un projet éducatif et/ou social

DC3 - Travail en équipe pluri-professionnelle

- S'inscrire dans un travail d'équipe
- Elaborer, gérer et transmettre de l'information

DC4 - Implication dans les dynamiques institutionnelles

- Etablir une relation professionnelle avec les partenaires
- Situer son action dans le cadre des missions de l'institution et de son projet
- Veille professionnelle : s'informer et se former pour faire évoluer ses pratiques

✳ Planification

La formation de moniteur éducateur médiateur social numérique est une formation professionnelle, réalisée en alternance. Elle comprend 950 heures de formation théorique et 980 heures de formation pratique réalisée dans des établissements sociaux, médico sociaux et/ou supports à une activité de médiation numérique.

Tableau Prévisionnel

		Pour les personnes en « voie directe »	Pour les personnes salariées
DF1	Accompagnement social et éducatif spécialisé	400 h	400 h
DF2	Participation à l'élaboration et à la conduite du projet éducatif spécialisé	300 h	300 h
DF3	Travail en équipe pluri professionnelle	125 h	125 h
DF4	Implication dans les dynamiques institutionnelles	125 h	125 h
STAGE		980 h	280 h hors structure employeur

<i>Planification prévisionnelle par année scolaire</i>				
	2019/2020		2020/2021	
	Formation théorique	Formation pratique	Formation théorique	Formation pratique
Septembre			70	0
Octobre	70		56	0
Novembre	105		35	105
Décembre	35	105	35	70
Janvier	35	105	35	105
Février	35	70	70	70
Mars	105		35	70
Avril	35	70	35	0
Mai	35	105	54	0
Juin	35	105	0	0
Juillet	35	0	0	0
Août	0	0	0	0
S/Total	525	560	425	420
	1085		845	
	S/Total F° THEORIQUE		950	
	S/Total F° PRATIQUE		980	280*
	TOTAL		1 930	

*heures hors terrain employeur pour les CE

✘ **Dispenses et allègements**

Le tableau suivant précise les diplômes et titres qui ouvrent droit à des dispenses de formation et des épreuves de certification afférentes ou des allègements de formation.

<i>Domaines de Formation</i> <i>Diplôme détenu par le candidat</i>	DF1 Accompagnement sociale et éducatif spécialisé	DF 2 Participation à l'élaboration et à la conduite du projet éducatif spécialisé	DF 3 Travail en équipe pluri-professionnelle	DF 4 Implication dans les dynamiques institutionnelles
Diplôme d'Etat de Technicien de l'intervention sociale et familiale		Dispense	Allègement	Dispense
BAC Professionnel Services de proximité et vie locale			<i>Dispense *</i>	Allègement
BAC Professionnel Services en milieu rural			Dispense	Allègement
BAC Professionnel Services de proximité et vie locale			Dispense	Allègement
BAC Professionnel Soins et services à la personne			Dispense	Allègement
BEATEP Spécialité activité sociale et vie locale ou BPJEPS animation sociale	Allègement		Dispense	Allègement
DEAVS ou mention complémentaire aide à domicile		Allègement	Allègement	Allègement
Titre professionnel Technicien Médiation Services			Dispense	Dispense
Diplôme d'Etat d'Assistant Familial			Allègement	
Diplôme d'Etat d'Aide Médico-Psychologique	Allègement	Allègement	Allègement	Allègement

* *uniquement pour les candidats ayant préparé les secteurs d'activités « activités de soutien et d'aide à l'intégration » et « activités participant à la socialisation et au développement de la citoyenneté ».*
Les candidats qui souhaitent bénéficier d'une dispense ou d'un allègement pourront en faire la demande une fois les résultats des épreuves d'admission prononcés, en envoyant par courrier postal un courrier motivé ainsi que les diplômes et titres permettant cette demande.

FINANCEMENT ET LIEUX DE FORMATION

✦ Formation initiale : 15 places

« Etudiant ou voie directe » : formation gratuite subventionnée par le Conseil Régional PACA, ouverte aux personnes en continuité de parcours scolaire ou aux demandeurs d'emploi. Cette formation n'ouvre pas droit aux aides régionales.

Les candidats relevant de ce statut sont soumis à un « concours » puisque 15 places sont ouvertes.

✦ Formation continue : 10 places

« Stagiaire ou cours d'emploi » : formation ouverte aux personnes salariées (contrat de professionnalisation, période de professionnalisation) dont l'employeur ou un organisme paritaire (OPCA, FONGECIF) finance l'intégralité du coût de la formation, soit **11 400 euros**.

Les candidats relevant de ce statut sont soumis à un « examen » et doivent avoir à minima 10/20 aux épreuves pour être admis.

✦ Coût des épreuves de sélection :

Formation continue : 125 € ou *85 € de frais de sélection pour les personnes dispensées de l'épreuve écrite.*

Formation initiale : Epreuves d'entrée financées par le Conseil Régional Provence Alpes Côte d'Azur

✦ Lieu de formation

IRTS PACA CORSE
Site des Flamants
10, av Alexandre Ansaldi
13014 Marseille

L'ADMISSION EN FORMATION

* Les conditions d'admission

Pour entrer en formation, les stagiaires doivent remplir l'ensemble des conditions suivantes :

- Réussir l'épreuve écrite d'admissibilité ou être titulaire d'un diplôme permettant une dispense de cette dernière :
 - Diplôme ou certificat ou titre inscrit au répertoire national des certifications professionnelles au moins au niveau IV
 - Baccalauréat ou diplôme européen ou étranger réglementairement admis en dispense du baccalauréat
 - DETISF
 - Bac Pro « Services de proximité et vie locale »
 - Bac Pro « Services en milieu rural »
 - BAC PRO Services de proximité et vie locale
 - BAC PRO Accompagnement, soins et services à la personne
 - Titre Professionnel Technicien médiation services
 - BEATEP spécialité « Activité sociale et vie locale »
 - BP JEPS « Animation sociale »
 - DEAVS
 - Mention complémentaire d'aide à domicile
 - DEAF
 - DEAMP
- Réussir l'épreuve orale d'admission
- Présenter dans les délais impartis, un dossier d'inscription finalisé conforme et complet
- Posséder les prérequis d'un usage de l'outil numérique (pratique, connaissance technique - blogs, réseaux sociaux..., expériences professionnelles liées à la médiation numérique, etc...)

Complément pour les candidats salariés :

- Avoir obtenu l'autorisation de l'établissement employeur
- Justifier d'un financement qui couvre la totalité de la formation

* Les épreuves d'admission

Les épreuves d'admission comprennent une épreuve écrite d'admissibilité et une épreuve orale d'admission :

- L'épreuve écrite d'admissibilité permet à l'établissement de formation de vérifier le niveau de culture générale et les aptitudes à l'expression écrite (construction, argumentation) des candidats.
 - Type d'épreuve : expression écrite sur un sujet relatif aux enjeux et usages du numérique
 - Durée : 2 heures
 - Critères de correction : orthographe, qualité de l'expression écrite, organisation des idées, capacité à se centrer sur le sujet, absence de redondance, niveau de réflexion et d'argumentation.
 - Correcteurs : formateurs et/ou professionnels.
 - Notation sur 20.

- L'épreuve orale d'admission permet à l'établissement de formation d'apprécier l'aptitude et la motivation des candidats à l'exercice de la profession, compte tenu des publics pris en charge, du contexte de l'intervention ainsi que son adhésion au projet pédagogique de l'établissement.
 - Type d'épreuve : entretien
 - Durée : 30 minutes
 - Critères de sélection : motivation, autonomie, curiosité active, itinéraire personnel, capacités relationnelles et d'adaptation, prérequis quant à l'usage du numérique.
 - Correcteurs : professionnels de l'éducation spécialisée, médiateurs numériques et formateurs internes
 - Notation sur 20.

Le règlement d'admission de l'établissement de formation précise les modalités des épreuves ainsi que la durée de validité de la sélection. Il est communiqué au candidat conformément à l'article R. 451-2 du code de l'action sociale et des familles.

<u>Inscriptions</u> :	Jusqu'au 04/09/2019.
<u>Réunions d'informations</u> :	04/09/2019 à 10 heures (IRTS - Site des Flamants)
<u>Epreuve d'admissibilité</u> :	18/09/2019 à 9 heures (IRTS - Site des Flamants)
<u>Résultats admissibilité</u> :	20/09/2019 sur le site Internet de l'IRTS
<u>Epreuve orale d'admission</u> :	26/09/2019 (IRTS - Site des Flamants)
<u>Résultats admission</u> :	01/10/2019 sur le site Internet de l'IRTS
<u>Date de rentrée</u> :	07/10/19 à 9h00 (IRTS - Site des Flamants)

LA PROCEDURE D'INSCRIPTION

Renseigner et envoyer par voie postale les pièces constitutives du dossier au plus tard le **04 septembre 2019** à :

IRTS PACA et Corse
Secrétariat Moniteur Educateur
10, avenue Alexandre Ansaldi CS30003
13311 MARSEILLE CEDEX 14

Pièces du dossier voie initiale et salariés:

- Curriculum Vitae détaillé (parcours, formation, pratique professionnelle)
- Lettre de motivation, présentant l'expérience, les ressources, le projet de formation
- Fiche d'inscription ci-jointe
- Autorisation de mise en ligne des résultats ci-jointe
- Photocopie pièce d'identité en cours de validité
- 1 photographie collée sur la fiche d'inscription

Pour les salariés :

Chèque d'un montant de 125 € pour les frais de sélection* (inscrire nom et prénom au dos) à l'ordre de l'IRTS PACA ET CORSE

** ou 85 € pour les personnes dispensées de l'épreuve écrite (Fournir la copie du diplôme dispensant de l'épreuve écrite)*

Attestation de prise en charge du coût de formation

Pièces complémentaires pour les candidats souhaitant bénéficier d'une dispense

Photocopies du diplôme ouvrant droit à la dispense



FICHE D'INSCRIPTION A LA SELECTION

A la Formation DEME MSN 2019-2021

VOS COORDONNEES

Nom :

Nom marital (s'il y a lieu) :

Prénom : Sexe :

Né(e) le :à :

Adresse personnelle :

.....

..... ☎ :

Courriel :

NIVEAU SCOLAIRE

Diplômes obtenus :

Dernière classe fréquentée :

Situation année 2018-2019 :

STATUT A L'ENTREE EN FORMATION

Salarié(e)

Voie Directe (demandeur d'emploi ou continuité de parcours scolaire)

Identifiant Pôle Emploi : obligatoire

POUR LES PERSONNES SALARIEES

Poste actuellement occupé :

Nom et adresse de l'établissement employeur :

.....

..... ☎ :

Courriel :

Lieu d'exercice professionnel si différent de l'établissement employeur :

.....

..... ☎ :

Catégorie de personnes reçues :



ATTESTATION DE L'EMPLOYEUR

A la Formation DEME MSN CE 2019-2021-MARSEILLE

Je soussigné(e).....

Fonction :

déclare avoir pris connaissance de la candidature de :

Mme - Mlle - M :

exerçant la fonction de.....depuis le :

dans le cadre d'un :

Contrat à Durée Indéterminée

Contrat à Durée Déterminée (date de fin de contrat :))

- Merci de préciser la nature du contrat :

Cochez votre O.P.C.O. :

Uniformation

Fongecif

Unifaf

ANFH

Agefos

Formahp

Autres :

Prise en charge des frais de formation :

C.P.F

Budget établissement

Plan de formation

Période de professionnalisation

Autre (merci de préciser) :

En cas d'admission de l'intéressé(e) à l'entrée en formation à l'I.R.T.S., celui (celle)-ci sera autorisé(e) à suivre la formation à partir de la rentrée scolaire à venir.

OBSERVATIONS ÉVENTUELLES

.....
.....

Fait à

le

Cachet de l'établissement

Signature de l'employeur

AUTORISATION DE MISE EN LIGNE DES RESULTATS DE SELECTION

A la Formation DEME MSN 2019-2021

Je soussigné(e),

Nom-Prénom :

Date de Naissance :

Autorise ou n'autorise pas (barrez ce que vous ne souhaitez pas) l'Institut Régional du Travail Social PACA et Corse, à mettre en ligne, sur le site Internet de l'institut (<http://www.irts-pacacorse.com>) les résultats de la sélection pour l'entrée en formation DEME.

Fait à Le.....

SIGNATURE